



新進護理人員 職場戰技訓練重要篇 -交接班安打

護理部- SICU張雅嵐、吳秀娟

動機



吼! 學弟到底...
交班在教什麼?
都聽不懂...漏東
漏西的!
交班 很難嗎?



X賽...我講的學
姊好像聽不懂、
感覺好像漏講了
好多東西...
交班 好難~~

教學對象

護理部新進人員到職訓練課程
- 新進護理人員



雙向回饋討論



高擬真交班情
境模擬



標準病歷閱讀



影片翻轉教學

多元雙向的創新教學模式

學習目標

主要

- 了解ISBAR精神並落實
- 積極面對交接班過程之困境，並適時求援
- 正確、完整且有效率

次要

- 發現醫療專業知能不足
- 能主動處理醫療成員間溝通不良

課程流程



第一階段:

高擬真模擬醫學教學課程-
新進護理人員職場戰技訓練重要篇-交接班安打

一、何謂高擬真模擬醫學教學
一種模擬實踐的整合性教育，透過運用「SimMan」多功能模擬病人裝置或其他模擬設計情境下，由指導員編撰臨床真實病例生理變化及處理過程的劇情，讓各級醫事人員得以反覆練習正確判斷及各項臨床技術與技巧，特別是可結合跨領域團隊之演練與操作，讓病患解除被實驗或人為操作失誤的痛苦甚至生命威脅，進而降低醫療糾紛，提升醫療品質。

二、模擬醫學在教學評量之角色



三、使用模擬人(模)具的優點

- 1.能確保病患安全與隱私。
- 2.逼真的模擬劇情貼近臨床實務。
- 3.可重複呈現一般或罕見模擬劇情，由不同的人或小組成員進行實務操作。
- 4.劇情模擬時可容許錯誤的判斷及不正確之技術操作。
- 5.演練過程中可依段落或隨時暫停，以進行即席討論，或重新示範正確或替代的處理方式。

四、高擬真模擬醫學教學實務演練

(一)學習目標:
訓練護理部新進護理師在新進人員到職訓練課程中，藉由高擬真模擬情境及教具來訓練新進護理人員面臨各式交班困境，可應用 ISBAR 精神與策略達成正確完整有效率的交班，減少疏漏，進而提升病人安全及加強新進人員交班信心、減少工作壓力及困境。

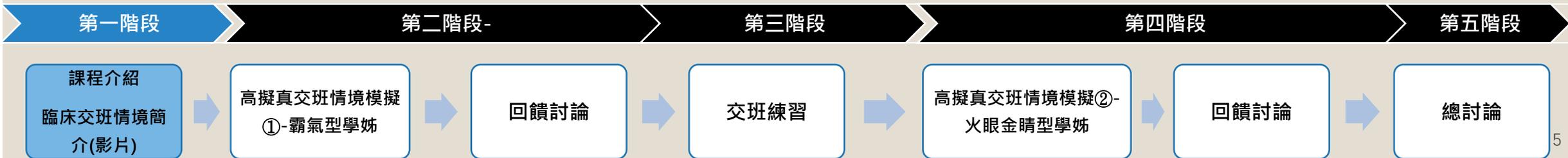
(二)模擬案例病情簡介:
.....



課前提供-病歷資料

課程介紹-高擬真交班情境模擬

臨床交班情境簡介(影片)



第二階段
情境模擬
①-霸氣
型學姊

情境模擬①
-霸氣型學
姊



霸氣型學姊

特性:交班不專心、會打斷人交班

個性:表情淡漠不友善、無法忍受沉默

新人困境:

畏縮、腦袋空白、不知所措、無法打破沉默

雙向
回饋討論

1. 如何應對表情與態度不友善接班者之窘境。
2. 如何處理交班過程被中斷之狀況。
3. 如何面對交接班過程不順利(不友善)之求援機制。

第三階段

交班練習

經由情境模擬及討論過程中學習到的經驗與同組學員進行練習交班。

第四階段
情境模擬
②-火眼
金睛型學
姊

高擬真交班情
境模擬②-火
眼金睛型學
姊



新人困境:
面對不斷提問感到挫折、懷疑自己

火眼金睛型學姊

特性: 交班專心、對於病歷、病情詢問非常仔細。
個性: 個性溫和但仔細程度機車



雙向
回饋討論

1. 能正向積極面對無法立即回應接班者問題。
2. 能運用正確路徑找尋接班者詢問之問題的答案。

總討論



第五階段

第四階段:總討論

- ✓如何準備交班?
- ✓如何自我訓練掌握重點?
- ✓學姊”想”問-提供急救包
- ✓介紹成功案例



學長/姊 的分享

蕾蕾 1Y7M



承哥 7M



第一階段

第二階段

第三階段

第四階段

第五階段

課程介紹
臨床交班情
境簡介(影片)

高擬真交班情
境模擬①-霸氣
型學姊

回饋討論

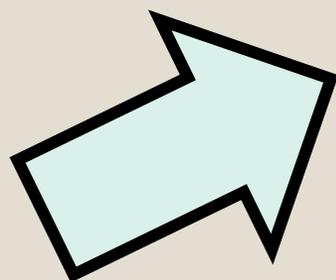
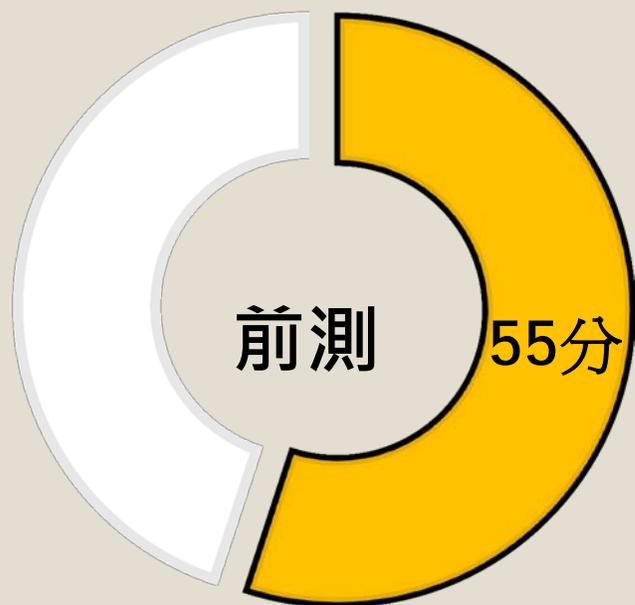
交班練習

高擬真交班情
境模擬②-火眼金睛
型學姊

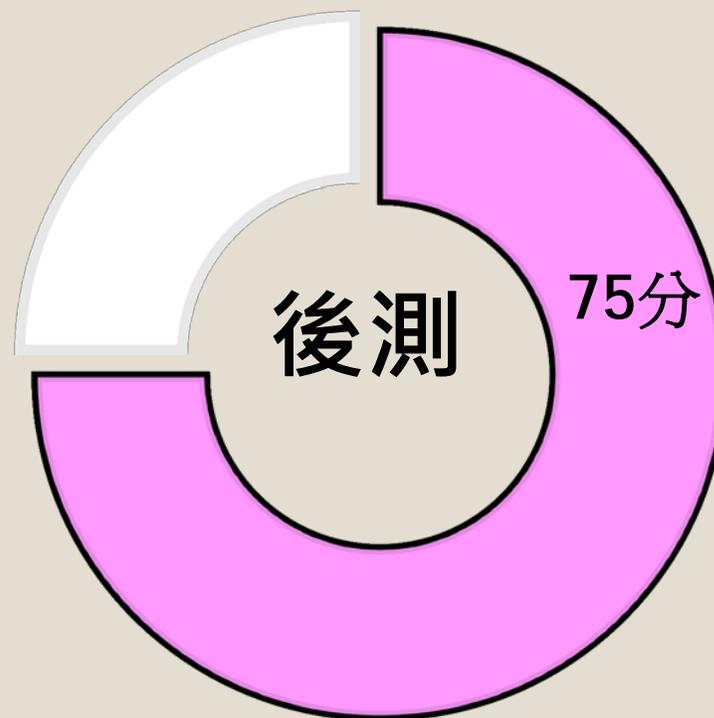
回饋討論

總討論

學習成效評值-筆試課程評量前、後測驗



提升20分



學習成效評值- 高擬真模擬醫教學課程回饋記錄單

109年新進人員訓練模擬教學課程課程回饋紀錄單

一、題目:模擬教學活動-新進人員職場戰技訓練 第一篇 交接班安打

二、時間:2020年8月20日 10:00~12:00

單位: _____ 姓名: _____ 組別: A

	面臨困境	因應策略	備註
第一階段	<p>① 入院護理評估上的紀錄有缺失,但沒有釐清。</p> <p>② 該病人檢驗檢查不清楚(原因及結果)</p>	<p>① 告知學姐各檢驗項目後再回報</p> <p>② 可在交班前先去查清楚檢驗數/查原因及結果,或告知學姐等下可一起看。</p>	
第二階段	<p>① 對於處置及檢查的病因後果不清楚</p> <p>② 發現上一班未給藥,異常</p>	<p>① 稍後會查各藥效因學姐後,回家後複習該疾病及不熟處</p> <p>② 先不要忘記論並先釐清是給藥或忘記輸入電腦</p>	
總評	<p>有許多是對於病人狀況不夠熟悉或是在和上一班交接時,未發現上一班有狀況。</p>	<p>可以先記下後查找答案在再回答學姐,並回家後加強複習。</p> <p>和上一班交接時要多注意。</p>	

本課程建議事項:

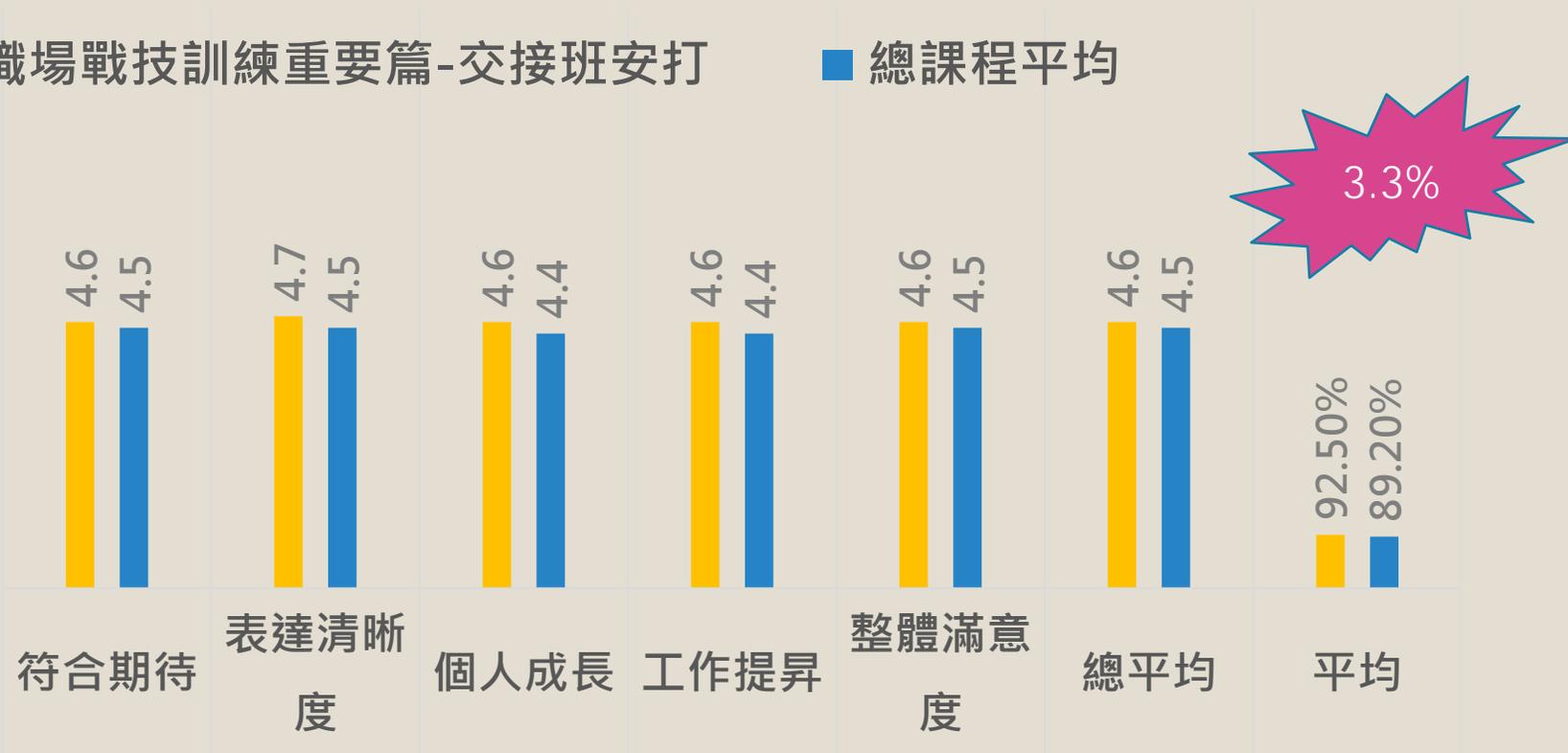
x



學習成效評估-

■ 新進護理人員職場戰技訓練重要篇-交接班安打

■ 總課程平均



3.3%

■ 新進護理人員職場戰技訓練重要篇-交接班安打

■ 總課程平均

新進護理人員職場戰技訓練重要篇-交接班安打	4.6	4.7	4.6	4.6	4.6	4.6	92.50%
總課程平均	4.5	4.5	4.4	4.4	4.5	4.5	89.20%



Thanks for you !!

第二階段
情境模擬
①-霸氣
型學姊

情境模擬①
-霸氣型學
姊



霸氣型學姊

特性:交班不專心、會打斷人交班

個性:表情淡漠不友善、無法忍受沉默



新人困境:
畏縮、腦袋空白、不知所措、無法打破沉默

雙向
回饋討論

1. 如何應對表情與態度不友善接班者之窘境。
2. 如何處理交班過程被中斷之狀況。
3. 如何面對交接班過程不順利(不友善)之求援機制。

第三階段

交班練習

經由情境模擬及討論過程中學習到的經驗與同組學員進行練習交班。

第四階段
情境模擬
②-火眼
金睛型學
姊

第五階段

高擬真交班情
境模擬②-火
眼金睛型學
姊

雙向
回饋討論

總討論



新人困境:
面對不斷提問感到挫折、懷疑自己

火眼金睛型學姊

特性: 交班專心、對於病歷、病情詢問非常仔細。
個性: 個性溫和但仔細程度機車



1. 能正向積極面對無法立即回應接班者問題。
2. 能運用正確路徑找尋接班者詢問之問題的答案。





Thanks for you !!