



109年優良教案設計

~多媒體影音

溝通無礙 新光有愛
-發藥藥師學台語

ACCP 2016

TEMPLATE FOR EVALUATING A CLINICAL PHARMACIST *Lee et al*

e23

Table 1. Template for Evaluating

ACCP臨床藥師六大核心能力

Task

Competency domain 1: direct patient care

Conducts interviews to obtain subjective information as well as use history

Documents an accurate and complete medication history, including prescribed and actual use of medications, allergies, and prior adverse effects in accordance with institution- medication reconciliation process

Appropriately assesses patient physical assessment, medical history, health status, quality of life, educational level, language barriers, literacy level, current symptoms, laboratory or imaging study results) to identify medication-related problems⁷

Establishes and documents patient-specific and measurable outcomes; states the time interval for the monitoring and follow-up of each identified drug therapy problem⁸

1.直接的病人照護

2.藥物治療知識

3.基於系統的照護和人口健康

4.溝通

5.專業素養

6.持續的專業發展

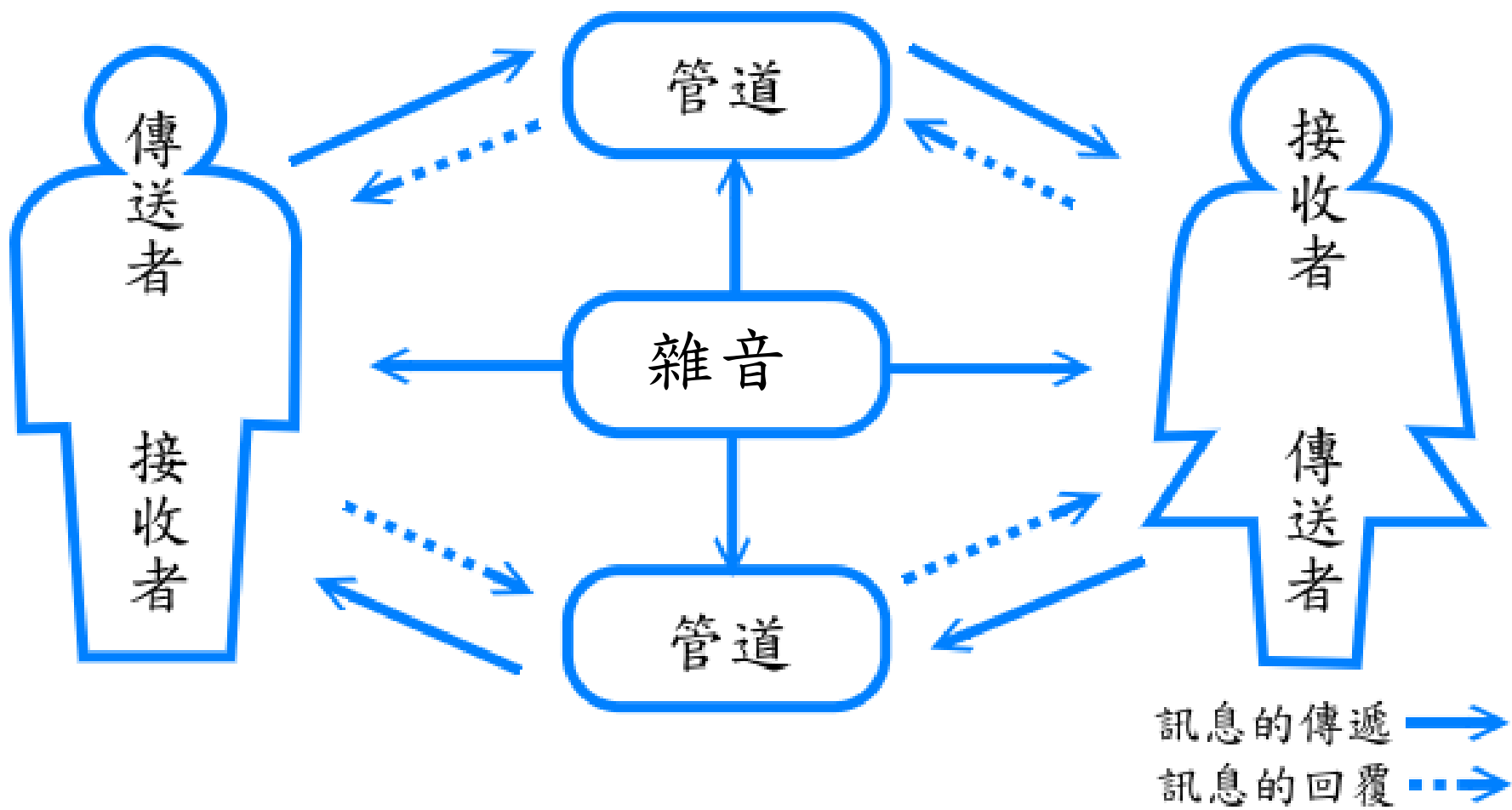
Documentation of accurate and complete medication therapy problem lists

Progress notes and other documentation by the clinical pharmacist

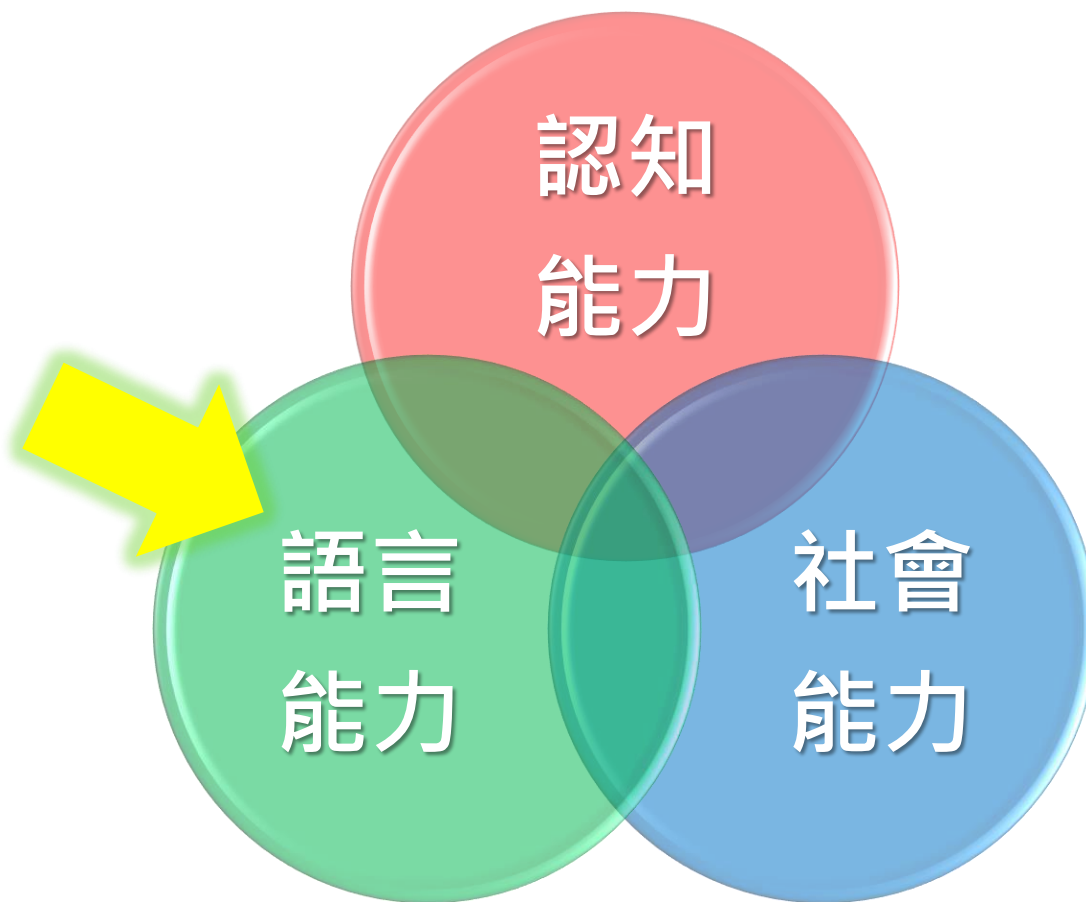
Lee M, Badowski ME, Acquisto NM, et al. ACCP template for evaluating a clinical pharmacist. *Pharmacotherapy* 2017;37:e21-9.



溝通的過程



溝通三要素



動畫

華語

閩南語

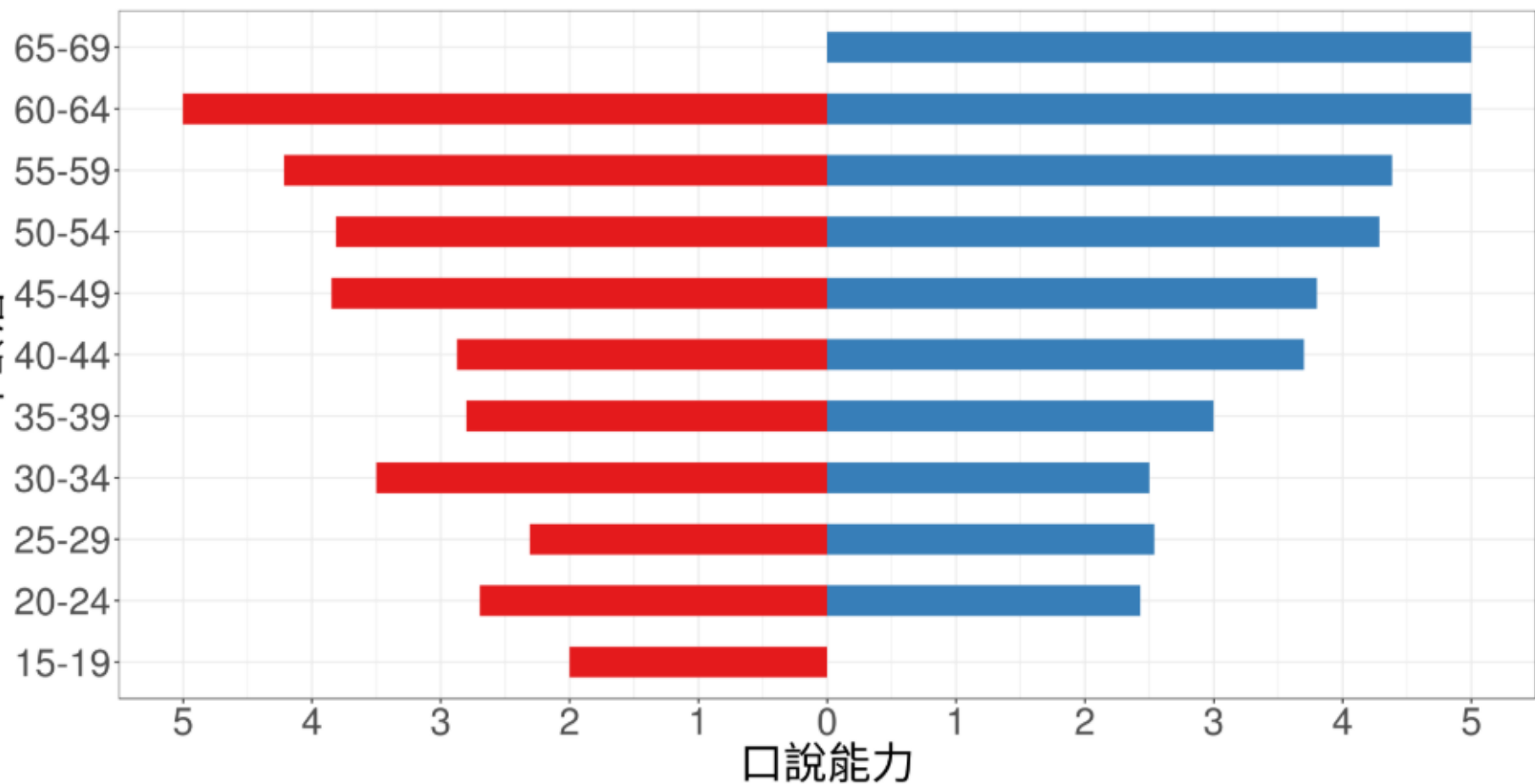
客家語

原住民族語

東南亞語言

英語

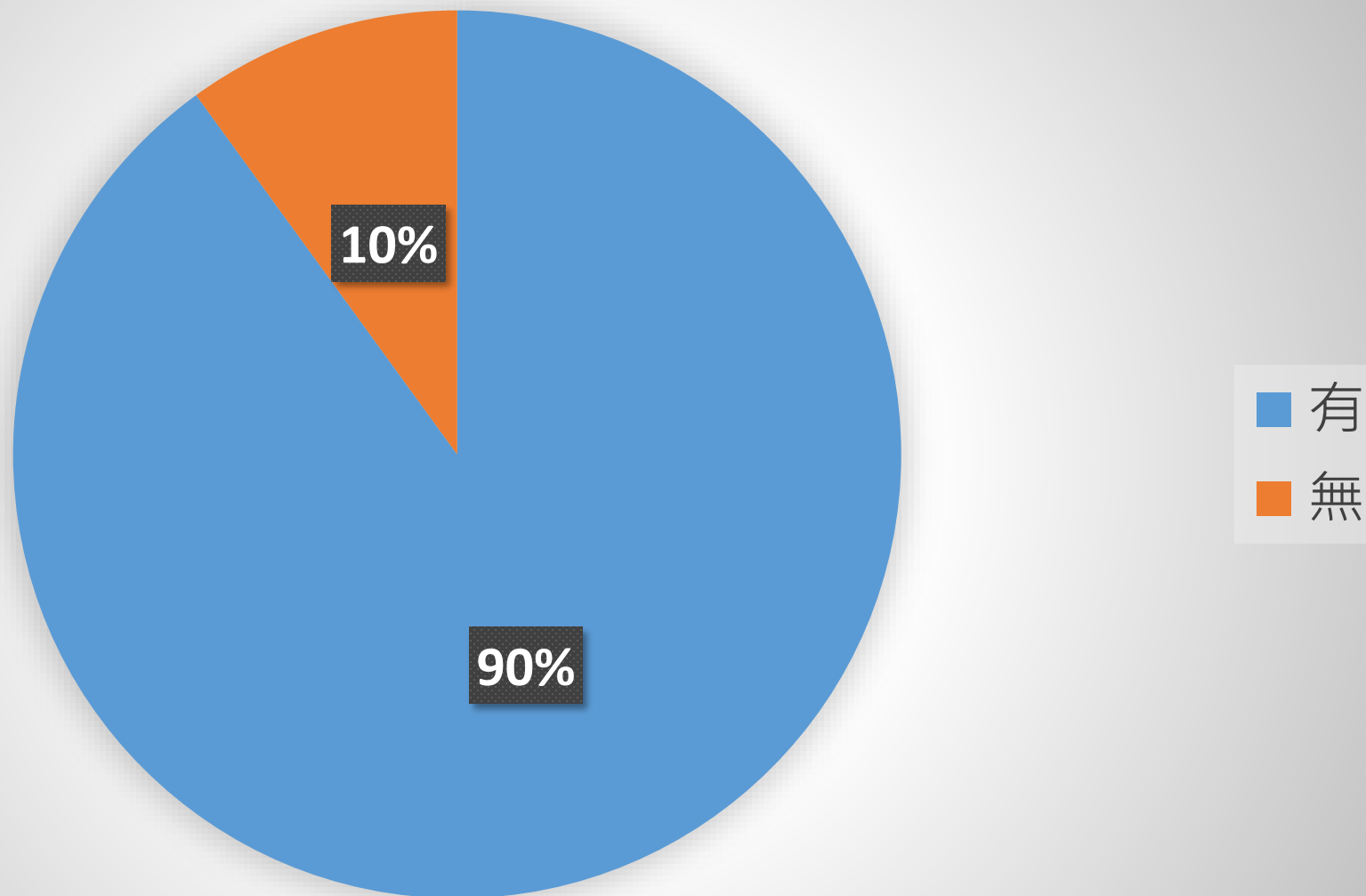
閩南語



■ 女 ■ 男

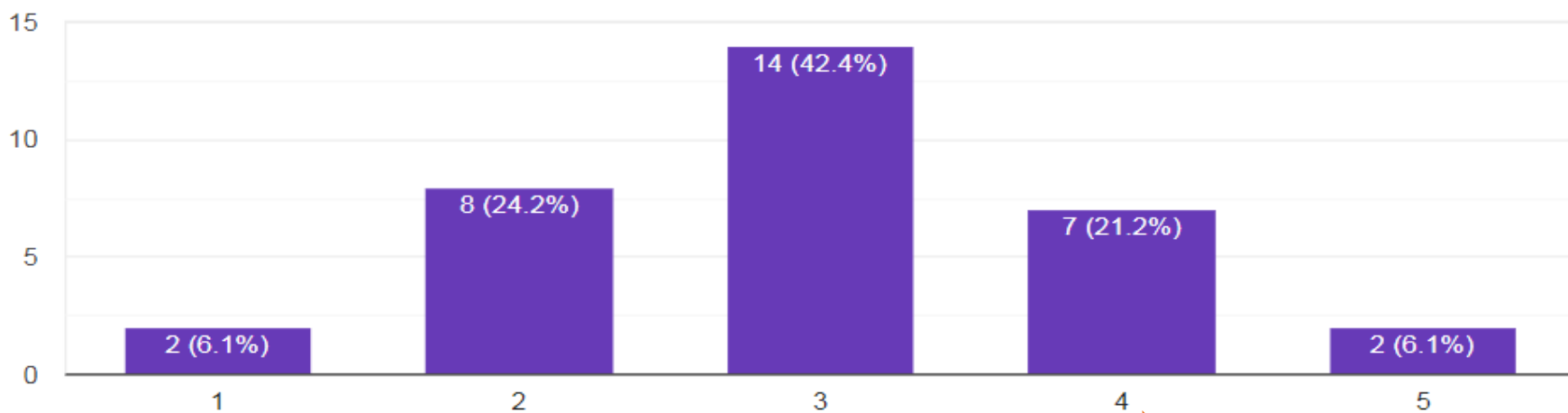
語言金字塔

過去一週我有遇到需用台語衛教的病人



1.我自認為我的台語程度如何?

33 則回應

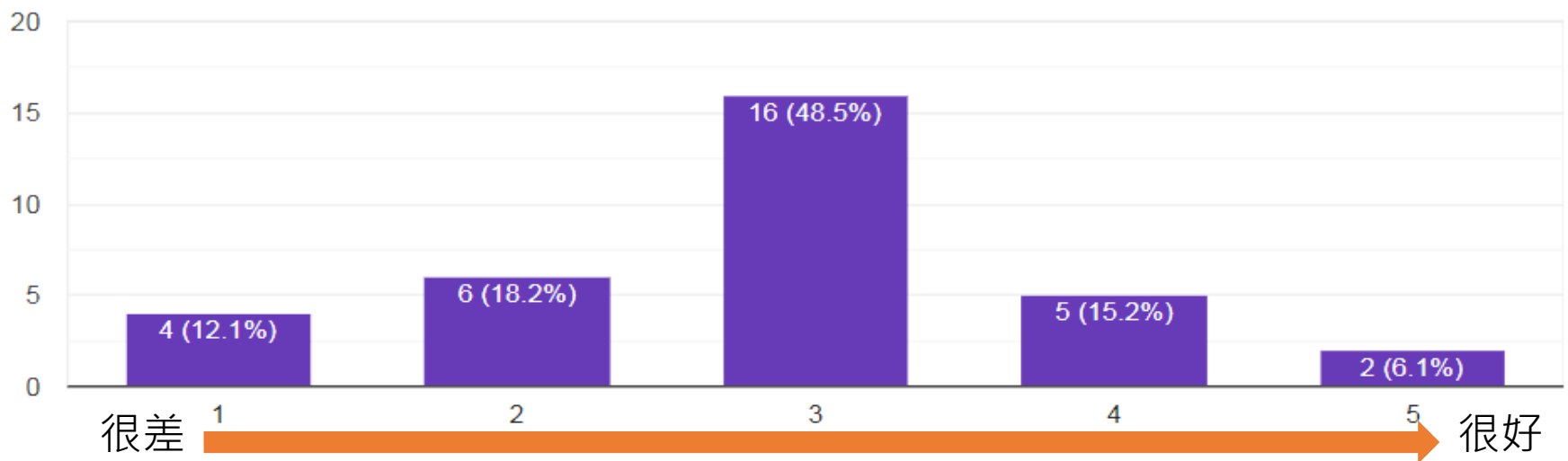


完全無法開口衛教(只能求救) → 可流利衛教所有病人

2.我的同事(或朋友)認為我的台語程度如何?



33 則回應

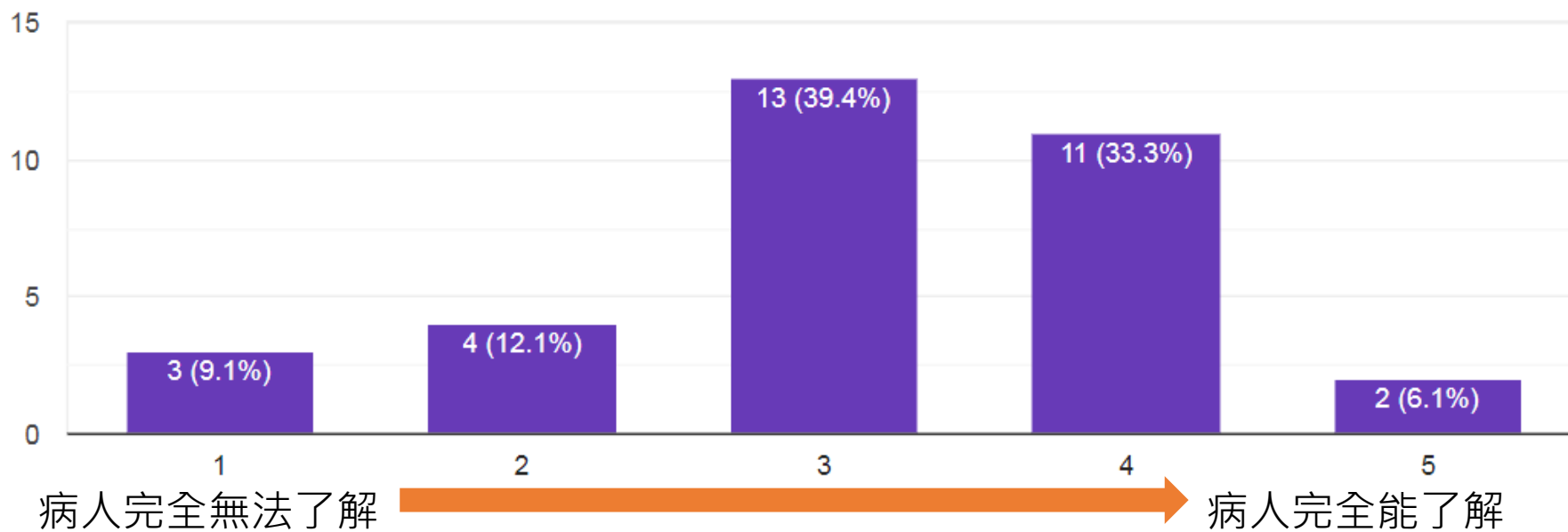


很差 → 很好

4.我覺得病人完全了解我的台語衛教內容

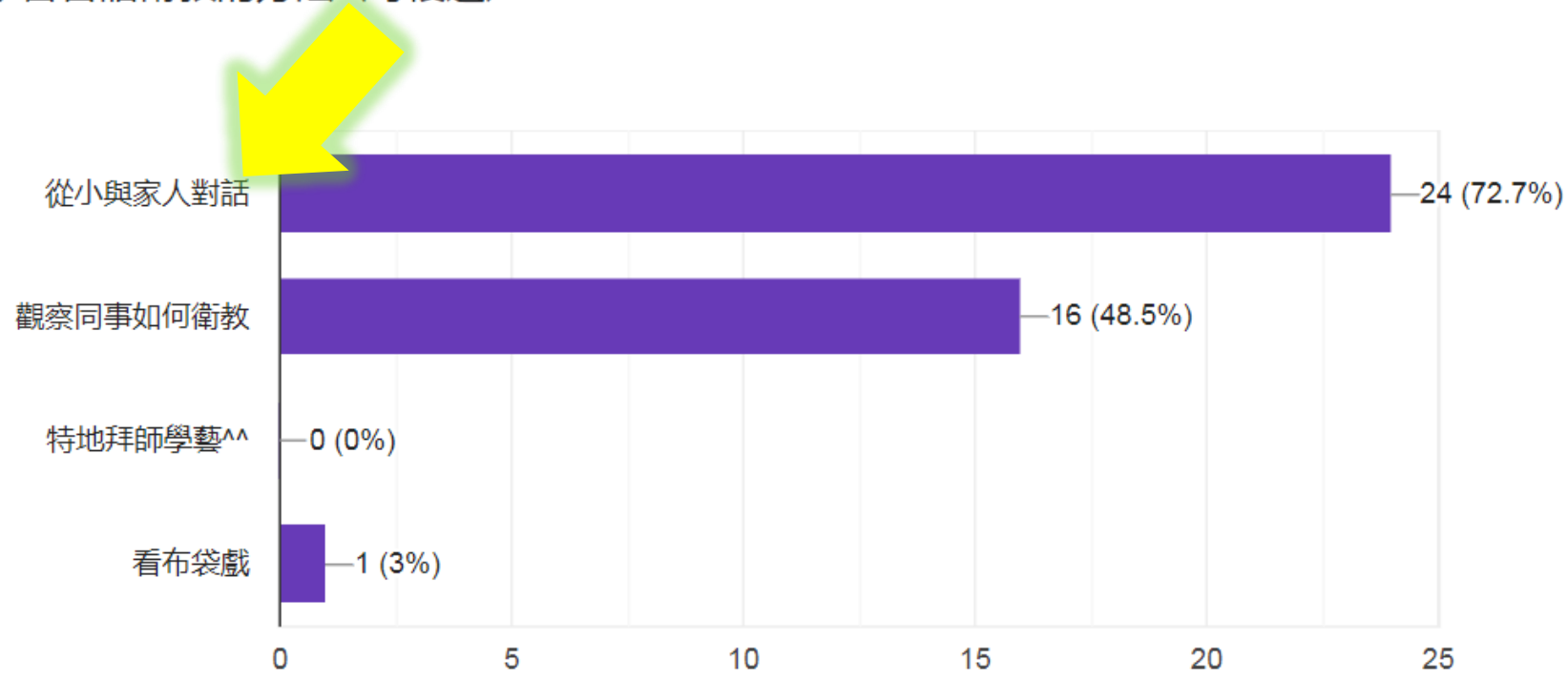


33 則回應



5.我主要學習台語衛教的方法?(可複選)

33 則回應

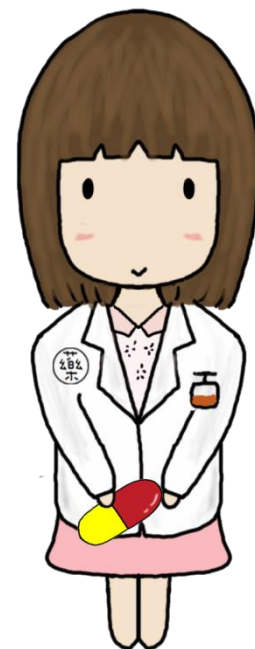


教學目標

透過藥劑部自製的台語衛教教學影片(溝通無礙 新光有愛-發藥藥師學台語)及同仁上傳優良衛教內容，讓有心想學台語的藥師可不受時間及空間限制，隨時觀摩優質的台語衛教內容，以提升自己的衛教能力，提供「以病人為中心」的台語用藥衛教服務

對象

所有(發藥)藥師



教學活動

Step1 台語能力調查

發藥藥師學台語 前測

藥劑部的台語小老師們，用心拍攝了台語教學影片要給大家輕鬆學台語及舒壓(哈哈哈)，在觀看影片前，麻煩大家填寫台語程度調查表，並利用flipgrid拍攝自己如何進行隨口衛教，讓我們了解大家的台語衛教程度，請自然呈現，可利用小圖片擋住臉喔!謝謝^^

*必填

員工代號 *

您的回答

姓名 *

您的回答

1.我自認為我的台語程度如何? *

1 2 3 4 5
完全無法開口衛教(只能求救) 可流利衛教所有病人

2.我的同事(或朋友)認為我的台語程度如何? *

1 2 3 4 5
很差 很好



教學活動

Step2 建立常見隨口衛教情境，請學員自拍上傳台語衛教學習平台(內容只有指導老師可觀看)→評分



My Grids < skh2020 < 發藥藥師學台語 前測

Topic Details

發藥藥師學台語 前測



Jun 15, 2020

Flip Code: [ec6eddff5](#)

[Add Topic Guests](#)

- 1.請用台語衛教以下藥袋，並利用flipgrid拍攝自己如何進行隨口衛教，讓我們了解大家的台語衛教程度，請自然呈現，可利用小圖片擋住臉喔!謝謝^^
- 2.大家上傳的影片，我會選一兩個很棒的公開給大家學習，其他不會公開喔!請大家不必害羞，先上傳我家姐姐的，她說要給你們看喔!! ^^

Tip: 衛教內容請包含藥物用途、頻次、劑量及抗血栓藥物的注意事項等必要事項

36 Responses

0 replies 537 views 4.0 hours of engagement

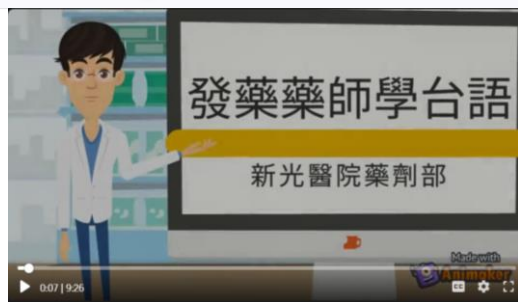
[Print QR Code](#) [Support Data](#)

Actions	Name	Date	Replies	Feedback	Actions
<input type="checkbox"/>	葉... 8 vi	Jun 29, 2020	-	29/50	Hidden Actions
<input type="checkbox"/>	謝... 26 v	Jun 29, 2020	-	40/50	Active Share Actions
<input type="checkbox"/>	吳... 3 vi	Jun 29, 2020	-	26/50	Hidden Share Actions
<input type="checkbox"/>	蔡... 4 vi	Jun 29, 2020	-	28/50	Hidden Share Actions

教學活動

Step3 台語衛教教學影片 + 學員表現優異的台語衛教內容 → 給其他學員觀摩學習及點讚

Topic Details



發藥藥師學台語 教學影片

Jun 19, 2020 Flip Code: [c29b003e](#)

- 1.這次拍攝大家都很盡力表現，先給大家一個讚
- 2.前測影片前三名公佈囉!請大家到之前的教室(他們一個鼓勵^^.....[影片開放觀摩到2020/7/22])
- 3.台語小老師們嘔心瀝血之作來囉!~在下面，請大家台語衛教後測都會有進步喔!

Tip: 下個月後測: 兩種眼藥水 冷藏 隔開5-10分鐘

Grading Rubric	
Score 鴻文的 video based on the Topic criteria. Edit the rubric	
10 台語表達流暢度	10 台語專有名詞口語化
10 台語發音	7 創意度
9 綜合表現	

Comments: 謝謝學弟的台語衛教示範，別忘了還有問卷要填寫囉! 上次很多藥師都因為你的影片學到正確台語衛教，我一樣開放給大家看你的衛教影片囉^^

1 Response

0 replies 28 views 4.6 hours of engagement

[Print QR Codes](#) [Export Data](#)

Search Responses

Actions	Name	Date	Replies	Feedback	Active	Share	Actions
<input type="checkbox"/>	教研組 35 views	Jun 23, 2020	-	10/10	<input checked="" type="checkbox"/>	Share	Actions

Topic Details



發藥藥師學台語 後測



Jun 22, 2020 Flip Code: 797faeac Add Topic Guests

- 1.看了台語小老師們精心拍攝的台語教學影片及自拍上傳的前三名台語衛教後，相信大家對台語學習更有心得與想法了，所以，這個月我們再來驗收囉!~這次大家可以問台語好的同伴、問長輩、看影片學習來讓自己上傳的影片更讚喔!~學習語言的方式沒有侷限，加油^^
- 2.請用台語衛教以下藥袋，並利用flipgrid拍攝自己如何進行隨口衛教，一樣可利用小圖片擋住臉喔!大家上傳的影片，我一樣會選一兩個很棒的公開給大家學習，其他不會公開喔!請不要害羞。我家姐姐要求我特訓，經過她的同意，先上傳影片給大家勇氣喔!
- 3.最後，請完成下方連結的<發藥藥師學台語 教學影片回饋單>

Tip: 衛教內容請包含藥物用途、頻次、劑量、儲藏方式、兩瓶眼藥水先後次序及間隔10分鐘等必要注意事項

[發藥藥師學台語 教學影片回饋單](#)

17 Responses

0 replies 199 views

3.2 hours of engagement

Print QR Codes Export Data

Search Responses

Actions	Date	Replies	Feedback
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Jul 30, 2020	-	33/50 Hidden Actions
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Jul 30, 2020	-	31/50 Hidden Actions
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Jul 30, 2020	-	41/50 Hidden Actions
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Jul 30, 2020	-	39/50 Hidden Actions
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Jul 30, 2020	-	33/50 Hidden Actions
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Jul 30, 2020	-	46/50 Active Actions
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Jul 30, 2020	-	36/50 Hidden Actions
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Jul 30, 2020	-	46/50 Active Actions
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Jul 30, 2020	-	40/50 Hidden Actions
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Jul 29, 2020	-	34/50 Hidden Actions
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Jul 29, 2020	-	39/50 Hidden Actions
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Jul 29, 2020	-	38/50 Hidden Actions

教學活動

Step4 一個月後再次請學員自 拍上傳學習後台語衛教影片

1.表達流暢度

2.專有名詞口語化

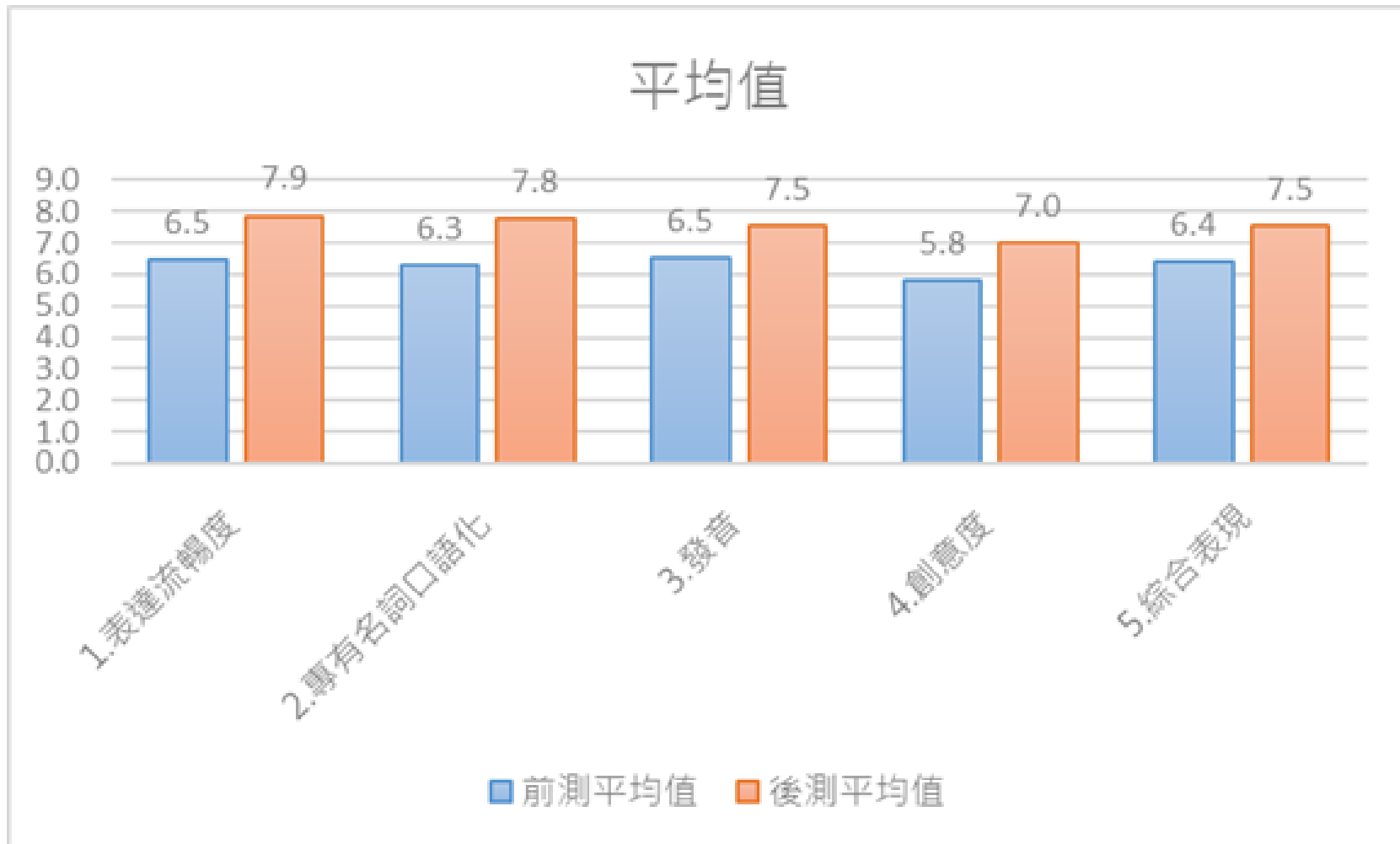
3.發音

4.創意度

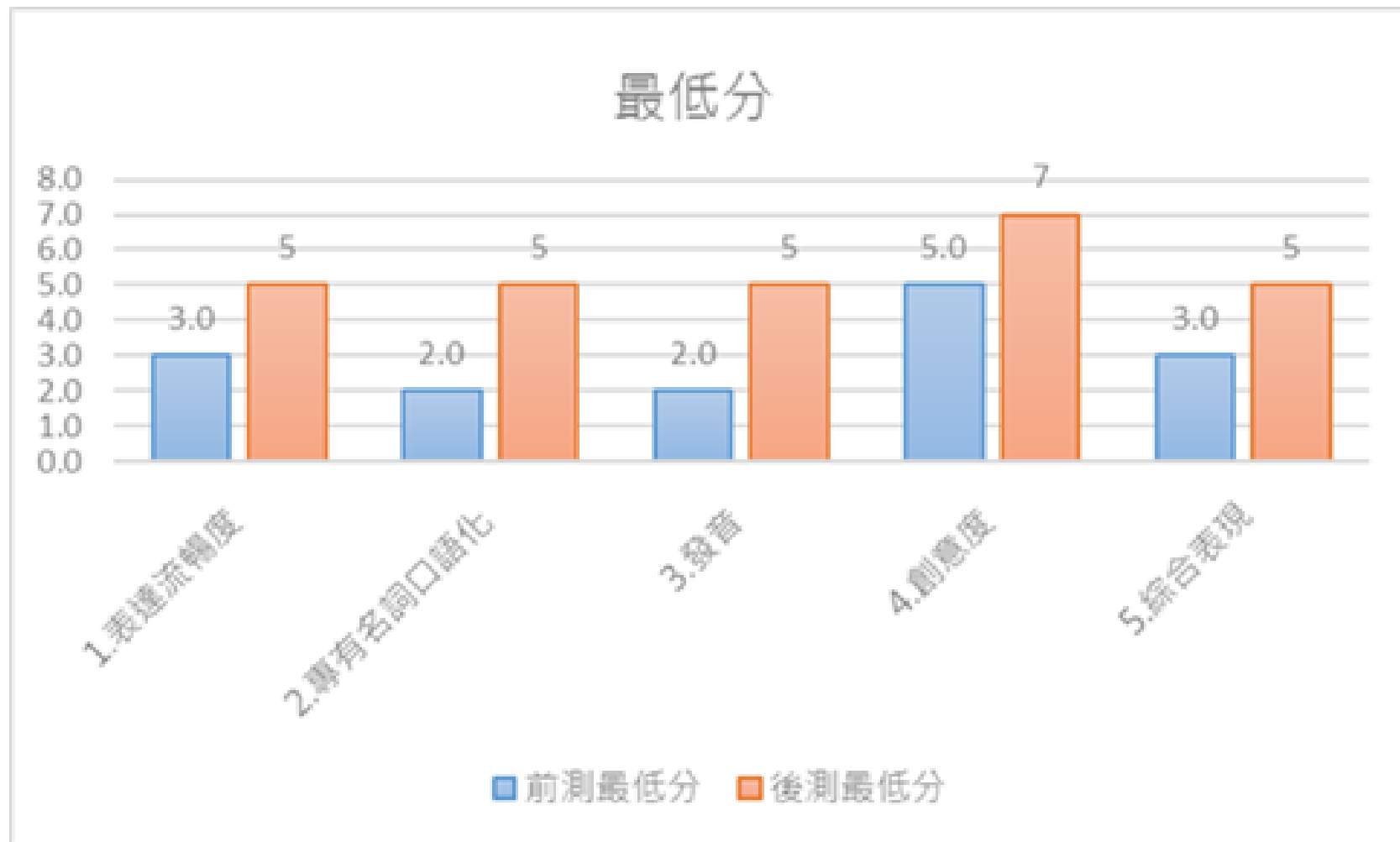
5.綜合表現

→統計前、後測成績差異

訓練成果-成績



訓練成果-成績



訓練成果-滿意度

1.用flipgrid拍攝自己的衛教影片，並由老師從中挑選優良台語衛教影片給大家學習，對您的台語衛教學習有幫助嗎？

27 則回應



- 有帮助, 觀摩同伴優良的衛教影片有助於提升我的台語衛教能力
- 沒有幫助

訓練成果-滿意度

2.發藥藥師學台語(教學影片)，對您的台語衛教學習有幫助嗎？

27 則回應

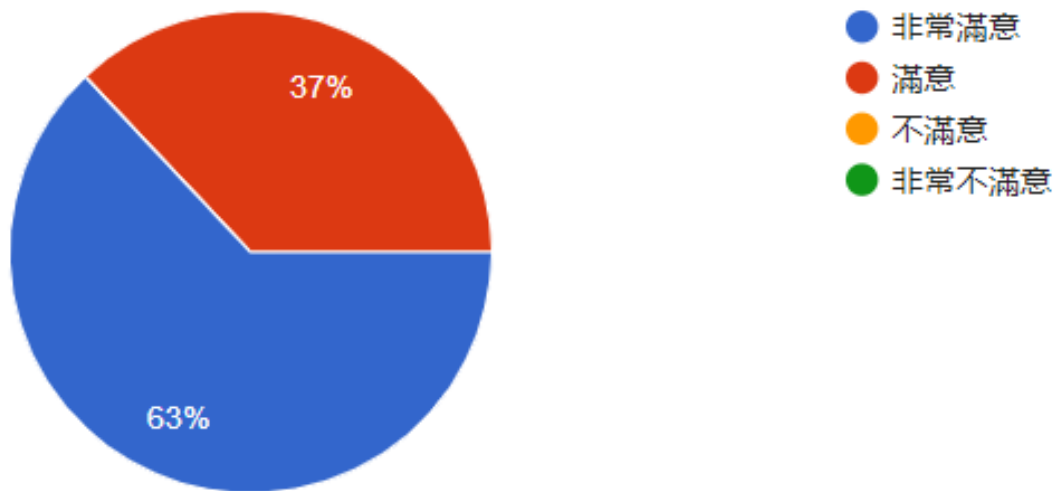


- 有帮助, 觀摩發藥藥師學台語(教學影片) 有助於提升我的台語衛教能力
- 没有帮助

訓練成果-滿意度

3. 整體而言，您對於發藥藥師學台語(教學活動)是否滿意?

27 則回應



4.請寫下您對<發藥藥師學台語>教學活動的回饋與建議

27 則回應

這個app很特別，因為能用笑臉擋住臉，反而能讓害羞的人勇於錄影，練習衛教，覺得很棒。

謝謝學姊用這種方式幫助我們練習台語

謝謝 受益良多

謝謝學姊那麼用心準備了特別的考試，讓我們接觸一些比較生動的東西，也很有意義

能隨時看到其他藥師如何進行台語衛教，對學習台語衛教很有幫助

有了這樣的活動會更了解如何使用台語衛教，未來衛教病人也能更有自信

可以練習台語，很有意義

可以藉由這個機會學到台語

自己本身不會講台語，但是看到會講台語的同學就覺得很厲害，只好藉由這個課程強迫自己講一點點台語，即使只是模仿別人怎麼講，我也從中學到了一點台語衛教的方法。

影片製作團隊

藥師:林秉賢

病人/台語教室旁白:陳鴻文

老奶奶旁白:陳秀惠

劇本/動畫製作:江文心

攝影/剪輯:視聽教材室 陳欣開

影片分享

Thank you