

# 新進護理人員職場戰技訓練重要篇～生存之鍊急救術



新光醫院 何永祥 護理師/吳秀娟 督導

# 動機

- 新進護理師都練習過急救術，但是在面對緊急且多變的臨床狀況下，促使新進護理師能立即反應，反覆運用**模擬情境**增加**練習**機會，亦是累積經驗與判斷力的方法。

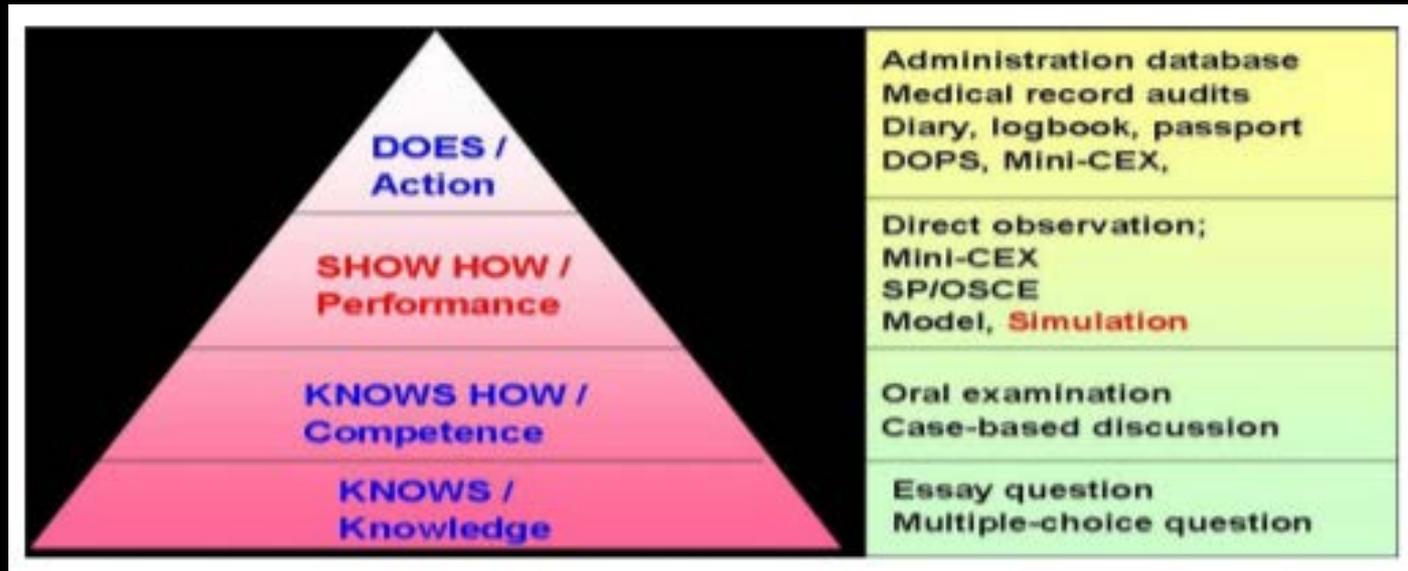


VS



# 教學原理

以「翻轉教學搭配高擬真模擬醫學教學」  
為基礎



# 執行過程與步驟

(一)學前評估-測驗

(二)觀念澄清與口訣回顧

(三)正確急救術之教學影片示範

(四)模擬情境演練(多種生命危急之情境規劃)、  
與雙向回饋

(五)學後評量-測驗

# 教學成果分析

- 109.8.21帶領24位新進護理師歷時120分鐘。
- 分成4組進行4個模擬情境之急救過程演練。



# 教學成果分析

## 情境一:意外上吊自傷篇(Asystole)



# 教學成果分析

## 情境一:意外上吊自傷篇(Asystole)

臺北市醫療機構「司法相驗」通報單

填寫單位 ↓ 太平間 ↓ 派出所 ↓ 病歷課 ↓ 事務課

機構名稱: 新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院

急診  ICU  病房, 床號: \_\_\_\_\_

病患標籤 患者姓名 病床號 病歷號碼	性別	年齡	出生年月日	身分證字號			
	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	歲	年 月 日				
連絡家屬姓名	聯絡電話		手機: _____ 住家: _____				
住址	縣 市	鄉鎮 市區	村 里	路 街	段 巷 弄 號之 ( 樓)		

一、意外事故:  車禍  自殺  跌倒  溺水  爆炸傷  CO中毒  
 其他 (勾選此項請敘明): \_\_\_\_\_

二、外力介入:  重擊  槍傷  刀傷  窒息  凌虐  
 其他 (勾選此項請敘明): \_\_\_\_\_

三、死因不明:  
 到院前死亡 (勾選此項須完成下列之一):  
 1. 已參考原診治療機構病歷內容, 仍無法判斷死因。  
 2. 無參照前述資料, 但判斷非病死或疑似非病死。  
 判斷理由 (並填): \_\_\_\_\_  
 其他 (勾選此項必填): \_\_\_\_\_

★宣告死亡時間: 民國 年 月 日 時 分 (24小時制)  
 ★報請司法相驗原因 (依據醫事法第16條、醫事法第76條第2款及刑事訴訟法第218條規定, 對於非病死或可疑非病死, 應報請司法相驗。): (請勾選)

★填寫醫師簽名: \_\_\_\_\_ ★時間: 年 月 日

★由院方駐警隊或指定專責單位通報派出所: (完成通報填寫後, 第二聯請留存備查)

醫療機構 新光醫療財團法人 新光吳火獅紀念醫院	派出所
通報人員	簽收人員
通報時間 年 月 日 時 分	簽收時間 年 月 日 時 分

★個案後續追蹤 (請必填):  
 完成司法相驗  
 由基層診所行政相驗:  1. 殮葬業協助提供  2. 家屬自設診所  
 家屬簽具 AAD 要求領回遺體  
 其他 (請敘明): \_\_\_\_\_

★追蹤單位: \_\_\_\_\_ 追蹤人員簽名: \_\_\_\_\_ 日期: 年 月 日

一式三聯: 第一聯 派出所 (紅) 第二聯 病歷課 (黃) 第三聯 事務課 (白)

新光吳火獅紀念醫院 印刷品編號: H17491 107 壹建

遺體通知處理單

病歷貼紙

通知單位: \_\_\_\_\_ 床號: \_\_\_\_\_ 病歷號碼: \_\_\_\_\_

姓名	性別	出生年月	前 年 月 日	民國 年 月 日	死亡時間 年 月 日 上午/下午 時 分	醫 簽 師 名	護 簽 士 名
<input type="checkbox"/> 經由太平間辦理家屬領回 <input type="checkbox"/> 需司法相驗 (非病死及可疑非病死者) <input type="checkbox"/> 需行政相驗 (病死、未開立死亡證明書者) <input type="checkbox"/> 供病理組織研究 <input type="checkbox"/> 捐贈供學術研究	<input type="checkbox"/> 到院前死亡	住 簽 院 處 名					
領人遺姓體名	與 關 死 者 係	身份證號碼	聯絡電話				
住址							
遺 回 體 時 領 間	年 月 日 上午/下午 時 分	領 人 遺 簽 體 章	太 放 平 行 間 章				

一式三聯: 第一聯 住院組 (白) 第二聯 太平間 (黃) 第三聯 事務課 (綠)

新光吳火獅紀念醫院 印刷品編號: H020 H02001 99.6.9 (建議版) 109.3X50X40本 壹建

# 教學成果分析

## 情境二:病人暴力事件篇(VF)



# 教學成果分析

## 情境三:外傷篇(PEA)





# 課程回饋紀錄單

## 課程回饋紀錄單

一、題目:模擬教學活動-

新進護理人員職場戰技訓練重要篇-生存之鍊急救術

時間:2020年8月21日 13:00~15:00

單位: R015724 姓名: 廖欣儀 組別: 4

	優點	缺點	備註
情境一	後處理如:宣告死亡時間再評估.呼吸脈搏等時軌清楚	太早分析心率 Loudon 沒有明確指導過程 注意 call 區師 (an echo, T. order)	
情境二	① 按第一組流程中. ② ando 備物及時	① 反胸若姿勢:感覺施力主執行很辛苦 建議双脚都跪上去 ② 分析心率時手不要離開.則是脈搏.	
情境三	① 有新心肺分析 ② 給 Boman 時能夠再次覆評	① Ambu bagging 顏色注意 C 形 ② 反胸若姿勢:用二 且下壓深度不夠 ② Ambu bagging 顏色注意 C 形	
情境四			
情境五			
總評	流程順愈. 流暢.	注意反胸姿勢.	

本課程建議事項:

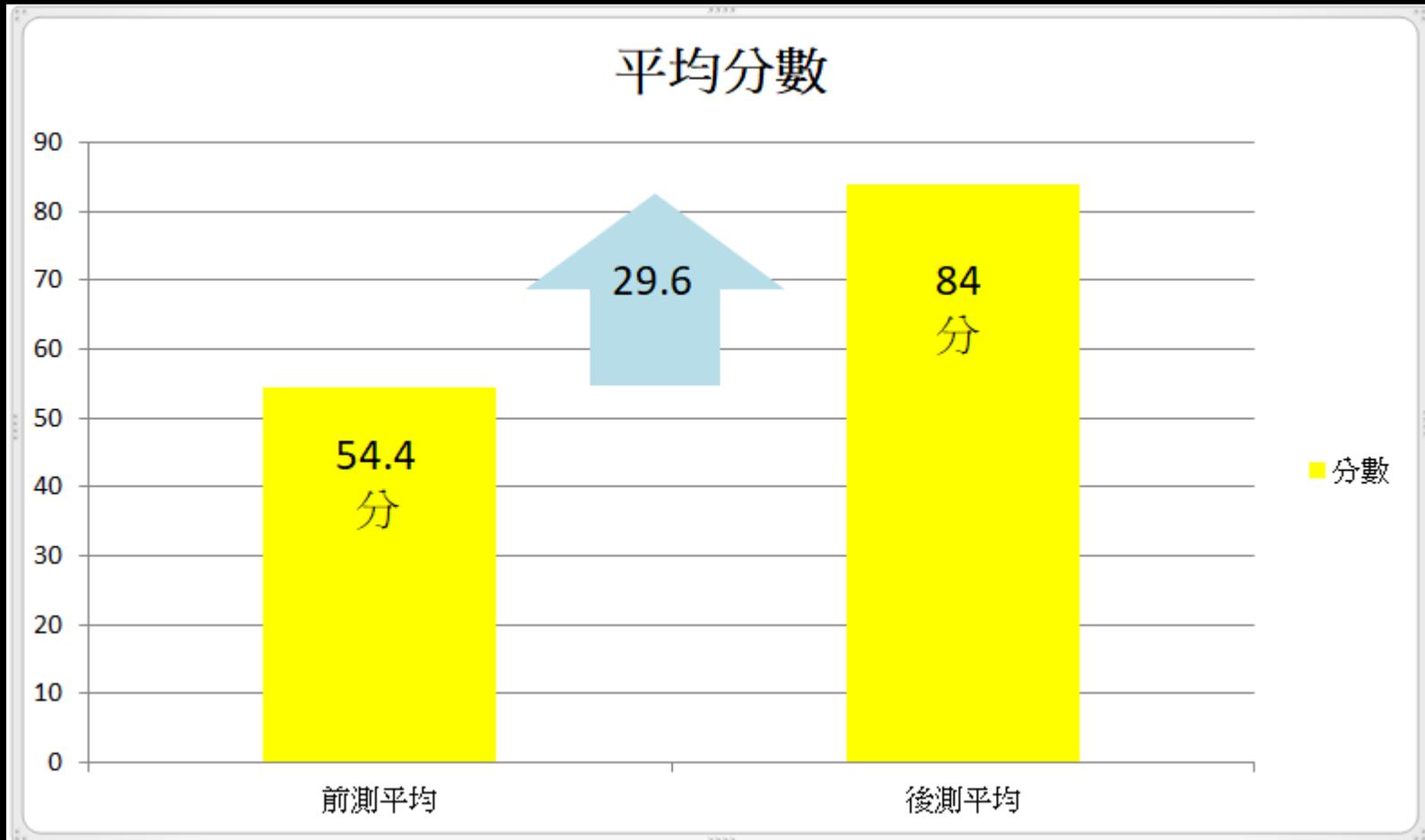


# 質性成果

- 學員主動參與模擬過程並在學員的回饋單中反應：「同仁對於模擬教學活動課程讚賞有嘉，可以實際演練比較能加深印象且很有幫助哦！」

「這樣模擬教學可以讓我們知道急救時各司其職，一切在資深人員或醫師號令下有條不紊執行急救術！」

# 量性成果



# 課程規劃之滿意度

護理部新進護理人員到職訓練課程意見調查結果統計表

一.訓練日期：109/8/19~8/21

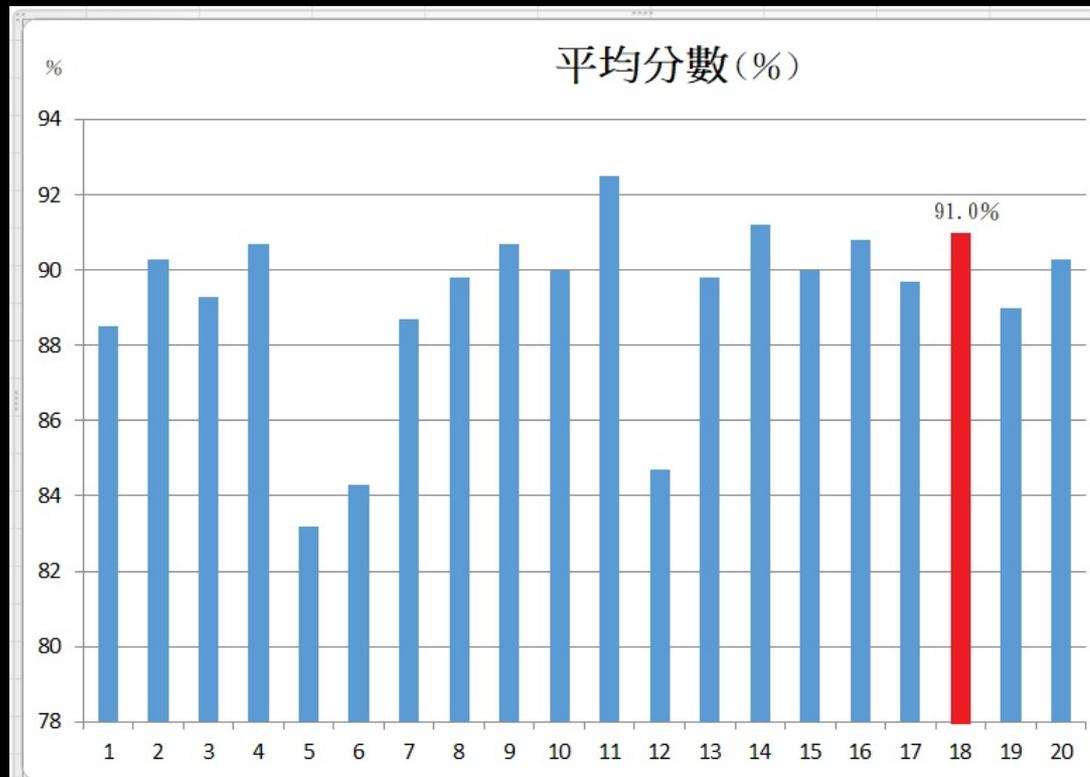
二.參與人數：24人

三.平均滿意度：89.2%

編號	項目 課程	符合期待	表達清晰度	個人成長	工作提昇	整體滿意度	總平均 分數	平均 分數%
		平均分數	平均分數	平均分數	平均分數	平均分數		
1	新光醫院簡介(影片)	4.4	4.5	4.4	4.4	4.4	4.4	88.5%
2	專業形象塑造與服務禮儀	4.5	4.6	4.5	4.5	4.5	4.5	90.3%
3	護理部簡介、宗旨及理念	4.4	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	89.3%
4	護理教育簡介(含進階制度、NPGY2及繼續教育)	4.5	4.6	4.5	4.5	4.5	4.5	90.7%
5	實證護理運用	4.1	4.2	4.1	4.2	4.2	4.2	83.2%
6	醫藥資訊室/資料庫操作介紹	4.3	4.3	4.2	4.1	4.2	4.2	84.3%
7	護理品質概念介紹/員工意外通報流程、尖銳物品扎傷事件防範	4.5	4.5	4.4	4.4	4.4	4.4	88.7%
8	感染管制課程II:結核病與防治介紹	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	89.8%
9	病人安全照護I-提升用藥安全、管路安全	4.5	4.6	4.5	4.5	4.5	4.5	90.7%
10	病人安全照護II-正確執行病人辨識、預防病人跌倒、提升手術安全	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	90.0%
11	模擬教學活動-醫護病交班重點與原則(ISBAR介紹)	4.6	4.7	4.6	4.6	4.6	4.6	92.5%
12	資訊系統操作介紹	4.1	4.3	4.2	4.3	4.3	4.2	84.7%
13	異常事件防範與通報流程/提升輸血的安全	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	89.8%
14	角色適應與壓力調適	4.6	4.5	4.5	4.5	4.5	4.6	91.2%
15	促進醫療人員間及醫病間之有效溝通-醫護間溝通、早期預警及運送分級介紹	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	90.0%
16	跨領域團隊合作照護概念介紹	4.6	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	90.8%
17	出院準備服務(含個案轉介流程及個案管理照護)	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	89.7%
18	模擬教學活動-成人心肺復甦術(含急救車/心臟電擊器操作法)	4.6	4.5	4.5	4.5	4.5	4.6	91.0%
19	感染管制課程I:隔離措施及防護標準(含標準、空氣、飛沫、接觸防護、穿戴個人防護裝備示教與回覆示教)	4.5	4.5	4.4	4.5	4.5	4.5	89.0%
20	全人醫療照護(緩和醫療、安寧療護及生死學)	4.5	4.6	4.5	4.5	4.5	4.5	90.3%
平均		4.5	4.5	4.4	4.4	4.5	4.5	89.2%

其他意見：實證可以之後再教，新進人員對於臨床學習之餘還未能想到進階之事。

# 課程規劃之滿意度



課程規劃之滿意度調查為 91.0%  
在8月份新訓學員之滿意度榮獲第3名

# 未來展望

