



# 以意象建構之全人醫療照護

新光吳火獅紀念醫院 健康管理部/放射診斷科  
李正輝 技術組長

# 關於全人醫療照護

## 傳統醫療照護

- 以醫師為中心
- 科學理論的分析
- 突顯醫師的權威性及自主性照護行為
- 以解決病患身體上的病痛，作為成功與否的依歸

## 全人醫療照護

- 以病患為中心
- 了解隱藏在疾病背後，病患所面臨的真實需求
- 提供包括生理、心理、社會及靈性各方面需要的醫療照護
- 以同理心面對病患的焦慮、害怕
- 衡量病人的家庭及社會支持程度，尊重並鼓勵病人找尋屬於自己生命的答案

**現況認知**---傳統課堂式教學效果有其限制性

**教學目標**---訓練學生(員)資訊提取與反思能力

**實施方法**---藉由教案反思提升學生(學員)的思考能力，將我們想要傳達的全人知識與觀念，默化在學生的思考過程中



**最終目的**---讓學生(學員)在日後的職涯過程中，自然而然的建立起以人為本、站在他人立場的思考模式

**成果回饋**---運用集體討論的手段，建立敘事醫學教案，並以PBL教學模式，回饋學習成果

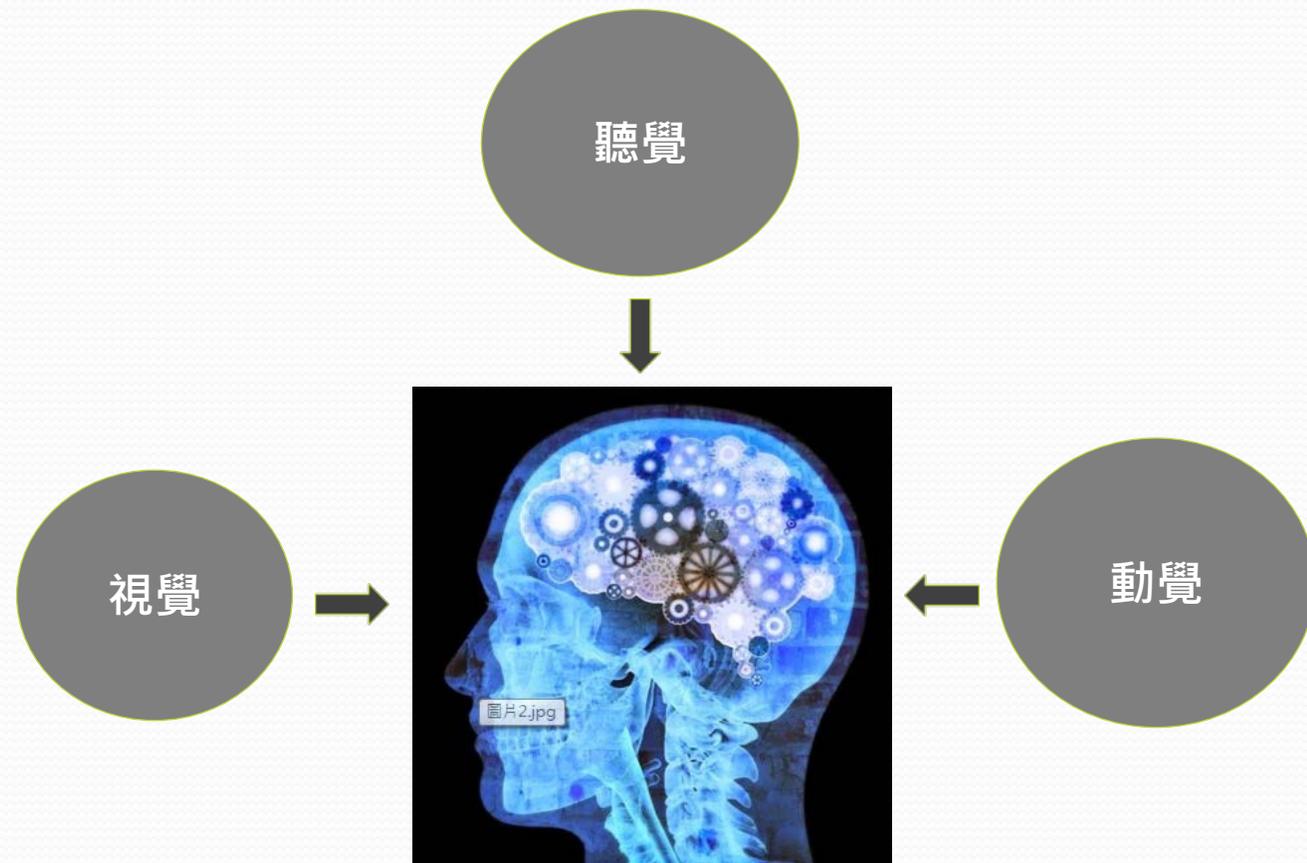
# 關於意象訓練

- 在腦海中演練我們曾經實際進行的訓練動作
- 為必須實際執行的動作做好準備
- 用「想像」來練習，達到以「實際」練習相類似的效果
- 依據經驗或知識，模擬想像在真實狀況中解決問題的步驟，從而達成在真實作業中的目標

# 視覺學習模式

## 利用圖像化的全面性思考方式:

- 讓訊息透過不同方向同時呈現
- 可以加深學生(學員)的印象
- 充分掌握到記憶的重點



人類溝通和學習方式的類型

全人醫學

意象思考

視覺學習

實踐反思

# 實施步驟與規則

## ① 學員混合分組



## ② 構建故事的背景



## ③ 討論與反思

### 混合編組

將學生(學員)每5-6人編成一組，分組時應注意將不同學校背景的成員編在一組，加強多面向思考的強度

### 小組自治

並由小組成員自行選出小組長，便於後續討論的進行與工作分配

# 實施步驟與規則

## ① 學員混合分組



## ② 構建故事的背景



## ③ 討論與反思

### 導入討論元素

- 教案設計者選取一張帶有想要表達並帶入討論元素的圖片，提供小組學生(學員)觀察
- 給予學生(學員)簡單的病患背景及初步檢查資訊，並提供全人教案矩陣

### 建構故事內容

- 由每位學生(學員)按自己在看到圖片後的第一印象，分別就矩陣內身、心、靈、社(社會經歷)各項因子以故事主角的身份，完成矩陣內的各項必要資訊
- 小組長整合成完整的故事內容

## ② 構建故事的背景

# 例子....



新光吳火獅紀念醫院  
台北市士林區文昌路95號 電話 (02) 2833-2211

放射診斷會診單 (742-1) 單號: 742000001F

病歷號: 12345678 吳輻射 身份: 30 A11 性別/年齡/生日: 男 017 0910907  
看診日: 2020/05/20 科診室: 01 11 1 0003 醫師: 9999 林醫龍 診號: 999  
診斷: J302 R079

	數量
7420001 Chest:ONE VIEW (PA OR AP)	1

**\*\*臨床診斷及摘要\*\***  
Pneumothorax

請先到地下一樓批價櫃臺批價 批價後請持單到一樓放射診斷科檢查或排程

(本單有效期限6個月)  
照射前敬請出示附照片之證件

醫事 放射科 看診醫師  
放射師 醫師 簽章

183837  
12345678  
2020/5/20 11:11

# 全人教案矩陣

身	心
人： 事： 時： 地： 物：	個性： 人際狀況： 其他：
靈	社
宗教信仰： 其他：	職業： 收入： 教育： 其他：

# 實施步驟與規則

① 學員混合分組



② 構建故事的背景



③ 討論與反思

## 視角轉換

故事撰寫完成，所有成員改以觀察者或工作人員的角度，討論並思考教案中針對當事者在過程中可能遭遇的困境進行模擬

## 討論與反思

思考做為工作人員(如醫事放射師)，在過程中可能提供的協助有哪些？

對於這樣的案例，我們應該有的觀念或處理事情的心態又是如何？

# 評核的機制

評分項目:(10 項)	評量學生(員)				註解
	沒有做到	部分做到	完全做到	未評核	
1.了解教案實施的過程與學習目標	0	1	2		
2.可以清楚的分類並完成全人教案矩陣內容	0	1	2		
3.可以參與討論並共同完成故事的撰寫	0	1	2		
4.可以從工作人員的角度思考教案中的全人議題	0	1	2		
5.主動參與討論並接受組員的回饋	0	1	2		
6.可以進行反思的訓練並有所成效	0	1	2		
7.懂得站在對方的立場思考並做到包容與體諒	0	1	2		
8.了解團隊做的重要性並懂得進行協調	0	---	2		
9.在遭遇問題時知道該如何尋求協助	0	1	2		
10.可以清楚的表達自己得感受與意見	0	1	2		



# 預期成果

整合以全人為本的醫療照護理念

反思能力的建立

建立跨領域合作照護的觀念

人與人之間情感上的互動

提醒自己不要忘記「人」的屬性

質性的教學，以敘事醫學的模式，模擬真實個案的心路歷程，整合以全人為本的醫療照護理念

# 預期成果

整合以全人為本的醫療照護理念

反思能力的建立

建立跨領域合作照護的觀念

人與人之間情感上的互動

提醒自己不要忘記「人」的屬性

著重在學生(學員)反思能力的建立，以及面對病患在身、心、靈、社各方面的全面照護

# 預期成果

整合以全人為本的醫療照護理念

反思能力的建立

建立跨領域合作照護的觀念

人與人之間情感上的互動

提醒自己不要忘記「人」的屬性

建立跨領域合作照護的觀念，了解當遇到問題時，如何尋求其他職類的協助

學習尊重各領域的專業思考模式

# 預期成果

整合以全人為本的醫療照護理念

反思能力的建立

建立跨領域合作照護的觀念

人與人之間情感上的互動

提醒自己不要忘記「人」的屬性

了解到人與人之間，無論你想不想，都無可避免的產生情感上的互動

學習站在對方的立場思考

# 預期成果

整合以全人為本的醫療照護理念

反思能力的建立

建立跨領域合作照護的觀念

人與人之間情感上的互動

提醒自己不要忘記「人」的屬性

提醒自己不要忘記「人」的屬性，對病患的病情發生、發展和生命歷程故事，進行闡述並為之感動

**最終達成全人思考的目的**



---- 凝望，是對美好未來的憧憬？是深深的思念？還是對即將逝去生命的依戀？  
透過一張黑白影像的視角，您將如何詮釋這生命的故事？帶給您的又將會是  
怎樣的反思與悸動……？

**特別說明:**

本教案目前已進行初步規劃，預計於109學年度醫事放射實習學生中試行，後續教學成果分析與檢討，將於執行結束後進行。

