



以意象建構之全人醫療照護

新光吳火獅紀念醫院 健康管理部/放射診斷科
李正輝 技術組長

關於全人醫療照護

傳統醫療照護

- 以醫師為中心
- 科學理論的分析
- 突顯醫師的權威性及自主性照護行為
- 以解決病患身體上的病痛，作為成功與否的依歸

全人醫療照護

- 以病患為中心
- 了解隱藏在疾病背後，病患所面臨的真實需求
- 提供包括生理、心理、社會及靈性各方面需要的醫療照護
- 以同理心面對病患的焦慮、害怕
- 衡量病人的家庭及社會支持程度，尊重並鼓勵病人找尋屬於自己生命的答案

現況認知---傳統課堂式教學效果有其限制性

教學目標---訓練學生(員)資訊提取與反思能力

實施方法---藉由教案反思提升學生(學員)的思考能力，將我們想要傳達的全人知識與觀念，默化在學生的思考過程中



最終目的---讓學生(學員)在日後的職涯過程中，自然而然的建立起以人為本、站在他人立場的思考模式

成果回饋---運用集體討論的手段，建立敘事醫學教案，並以PBL教學模式，回饋學習成果

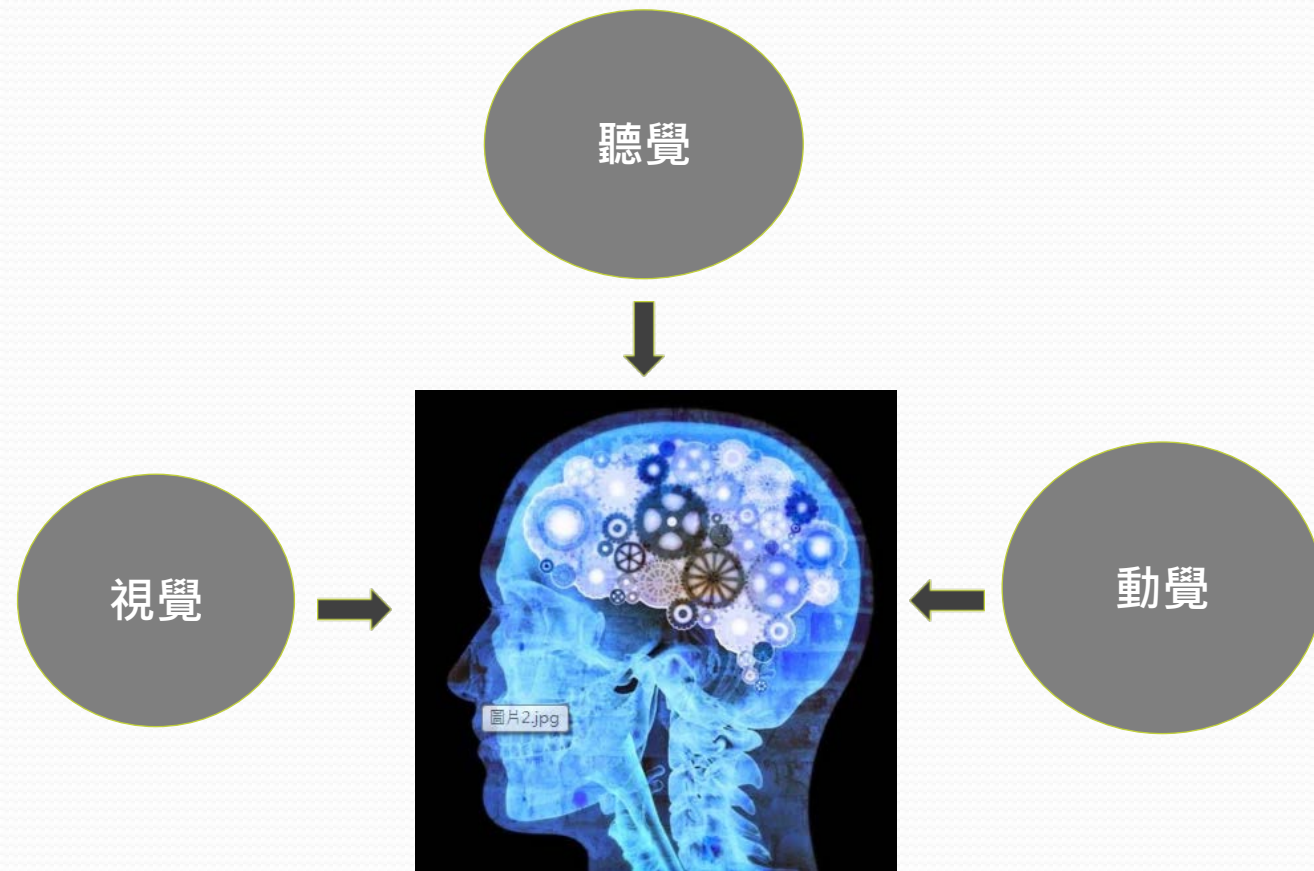
關於意象訓練

- 在腦海中演練我們曾經實際進行的訓練動作
- 為必須實際執行的動作做好準備
- 用「想像」來練習，達到以「實際」練習相類似的效果
- 依據經驗或知識，模擬想像在真實狀況中解決問題的步驟，從而達成在真實作業中的目標

視覺學習模式

利用圖像化的全面性思考方式:

- 讓訊息透過不同方向同時呈現
- 可以加深學生(學員)的印象
- 充分掌握到記憶的重點



人類溝通和學習方式的類型

全人醫學

意象思考

視覺學習

實踐反思

實施步驟與規則

① 學員混合分組



② 構建故事的背景



③ 討論與反思

混合編組

將學生(學員)每5-6人編成一組，分組時應注意將不同學校背景的成員編在一組，加強多面向思考的強度

小組自治

並由小組成員自行選出小組長，便於後續討論的進行與工作分配

實施步驟與規則

① 學員混合分組



② 構建故事的背景



③ 討論與反思

導入討論元素

- 教案設計者選取一張帶有想要表達並帶入討論元素的圖片，提供小組學生(學員)觀察
- 給予學生(學員)簡單的病患背景及初步檢查資訊，並提供全人教案矩陣

建構故事內容

- 由每位學生(學員)按自己在看到圖片後的第一印象，分別就矩陣內身、心、靈、社(社會經歷)各項因子以故事主角的身份，完成矩陣內的各項必要資訊
- 小組長整合成完整的故事內容

② 構建故事的背景

例子....



新光吳火獅紀念醫院
台北市士林區文昌路95號 電話 (02) 2833-2211

放射診斷會診單 (742-1) 單號: 742000001F

病歷號: 12345678 吳輻射 身份: 30 A11 性別/年齡/生日: 男 017 0910907
看診日: 2020/05/20 科診室: 01 11 1 0003 醫師: 9999 林醫龍 診號: 999
診斷: J302 R079

	數量
7420001 Chest:ONE VIEW (PA OR AP)	1

****臨床診斷及摘要****
Pneumothorax

請先到地下一樓批價櫃臺批價 批價後請持單到一樓放射診斷科檢查或排程

(本單有效期限6個月)
照射前敬請出示附照片之證件

醫事 放射科 看診醫師
放射師 醫師 簽章

183837
12345678
2020/5/20 11:11

全人教案矩陣

身	心
人： 事： 時： 地： 物：	個性： 人際狀況： 其他：
靈	社
宗教信仰： 其他：	職業： 收入： 教育： 其他：

實施步驟與規則

① 學員混合分組



② 構建故事的背景



③ 討論與反思

視角轉換

故事撰寫完成，所有成員改以觀察者或工作人員的角度，討論並思考教案中針對當事者在過程中可能遭遇的困境進行模擬

討論與反思

思考做為工作人員(如醫事放射師)，在過程中可能提供的協助有哪些？

對於這樣的案例，我們應該有的觀念或處理事情的心態又是如何？

評核的機制

評分項目:(10 項)	評量學生(員)				註解
	沒有做到	部分做到	完全做到	未評核	
1.了解教案實施的過程與學習目標	0	1	2		
2.可以清楚的分類並完成全人教案矩陣內容	0	1	2		
3.可以參與討論並共同完成故事的撰寫	0	1	2		
4.可以從工作人員的角度思考教案中的全人議題	0	1	2		
5.主動參與討論並接受組員的回饋	0	1	2		
6.可以進行反思的訓練並有所成效	0	1	2		
7.懂得站在對方的立場思考並做到包容與體諒	0	1	2		
8.了解團隊做的重要性並懂得進行協調	0	---	2		
9.在遭遇問題時知道該如何尋求協助	0	1	2		
10.可以清楚的表達自己得感受與意見	0	1	2		



預期成果

整合以全人為本的醫療照護理念

反思能力的建立

建立跨領域合作照護的觀念

人與人之間情感上的互動

提醒自己不要忘記「人」的屬性

質性的教學，以敘事醫學的模式，模擬真實個案的心路歷程，整合以全人為本的醫療照護理念

預期成果

整合以全人為本的醫療照護理念

反思能力的建立

建立跨領域合作照護的觀念

人與人之間情感上的互動

提醒自己不要忘記「人」的屬性

著重在學生(學員)反思能力的建立，以及面對病患在身、心、靈、社各方面的全面照護

預期成果

整合以全人為本的醫療照護理念

反思能力的建立

建立跨領域合作照護的觀念

人與人之間情感上的互動

提醒自己不要忘記「人」的屬性

建立跨領域合作照護的觀念，了解當遇到問題時，如何尋求其他職類的協助

學習尊重各領域的專業思考模式

預期成果

整合以全人為本的醫療照護理念

反思能力的建立

建立跨領域合作照護的觀念

人與人之間情感上的互動

提醒自己不要忘記「人」的屬性

了解到人與人之間，無論你想不想，都無可避免的產生情感上的互動

學習站在對方的立場思考

預期成果

整合以全人為本的醫療照護理念

反思能力的建立

建立跨領域合作照護的觀念

人與人之間情感上的互動

提醒自己不要忘記「人」的屬性

提醒自己不要忘記「人」的屬性，對病患的病情發生、發展和生命歷程故事，進行闡述並為之感動

最終達成全人思考的目的



---- 凝望，是對美好未來的憧憬？是深深的思念？還是對即將逝去生命的依戀？
透過一張黑白影像的視角，您將如何詮釋這生命的故事？帶給您的又將會是
怎樣的反思與悸動……？

特別說明:

本教案目前已進行初步規劃，預計於109學年度醫事放射實習學生中試行，後續教學成果分析與檢討，將於執行結束後進行。

