

寄件者: 德文系(所)(登) <074081@mail.fju.edu.tw>
寄件日期: 2021年9月14日星期二下午 6:43
收件者: 049878@mail.fju.edu.tw; 074081@mail.fju.edu.tw
主旨: 為提升學生法治教育觀念·並保障消費權益·請於相關會議·課程與活動時·加強宣導消費者保護法相關內容·請查照

創稿文號: 1101204009

輔仁大學學校財團法人輔仁大學 函

機關地址: 新北市新莊區中正路 510 號
傳 真: 02-29023419
承 辦 人: 李錫勳
聯絡電話: 02-29052054
電子郵件: 083782@mail.fju.edu.tw

受 文 者: 如正、副本

發文日期: 110 年 09 月 14 日

發文字號: 輔校學三字第 1100016886 號

速 別: 速件

密等及解密條件或保密期限:

附 件: (1 件) 臺中市政府函及相關附件 1 份 [1101204009_1_ATTCH1.pdf](#)

主旨: 為提升學生法治教育觀念, 並保障消費權益, 請於相關會議、課程與活動時, 加強宣導消費者保護法相關內容, 請查照。

說明:

一、依教育部 110 年 09 月 10 日臺教學(二)字第 1100118449 號函、臺中市政府 110 年 8 月 31 日府授法消保字第 11002164011 號函(如附件)辦理。

二、消費爭議與宣導事項摘述如下:

(一) 110 年度全臺有關「台灣艾瑪文化事業股份有限公司」之消費爭議案共 24 案, 其中涉及未成年人購買教材爭議案件計 20 案, 分別為臺北市 2 案、新北市 1 案、桃園市 3 案、苗栗縣 1 案、臺中市 3 案、彰化縣 3 案、臺南市 2 案、高雄市 4 案、臺東縣 1 案。(附件 1—申訴內容)

(二) 又以「台灣艾瑪文化事業股份有限公司」及「未成年人」此二關鍵字搜尋司法院法學資料檢索系統, 發現該公

司就契約價金未給付之案件，多向法院聲請核發支付命令，但法院均會以消費者於簽立契約時為未成年人，命該公司補正消費者於簽立契約時，經其全體法定代理人同意之證明文件。該公司逾期未補正，法院即駁回其支付命令之聲請，法院並認購買教材之行為，尚難認為日常生活所必需（附件 2—臺灣桃園地方法院 110 年司促字第 8927 號民事裁定、附件 3—臺灣臺東地方法院 109 年司促字第 966 號民事裁定、附件 4—臺灣新北地方法院板橋簡易庭 109 年度板小字第 251 號小額民事判決）。

（三）綜上，類此教材業者就未成年人行銷之契約成立與否爭議，事涉民法第 77 條及消費者保護法第 19 條規定之適用，爰請貴各系（所）、導師及輔導教官加強法治教育宣導，俾利消費者權益之確保。

（四）各系（所）師生同仁如有消費者保護法諮詢需求，亦可逕洽所在地縣市政府消費者服務中心。

(<https://cpc.ey.gov.tw/Page/2D85A84482CE6EB4>)

正本：文學院、中國文學系、歷史學系、哲學系、藝術學院、音樂學系、應用美術學系、景觀設計學系、傳播學院、大眾傳播學研究所、影像傳播學系、新聞傳播學系、廣告傳播學系、教育學院、體育學系、圖書資訊學系、教育領導與發展研究所、教育領導與科技發展學士學位學程、師資培育中心、醫學院、公共衛生學系、護理學系、臨床心理學系、醫學系、職能治療學系、呼吸治療學系、生物醫學暨藥學研究所、跨專業長期照護碩士學位學程、生物醫學海量資料分析碩士學位學程、生技醫藥博士學位學程、理工學院、數學系、物理學系、化學系、生命科學系、電機工程學系、資訊工程學系、應用科學與工程研究所、醫學資訊與創新應用學士學位學程、外語學院、英國語文學系、德語語文學系、法國語文學系、西班牙語文學系、日本語文學系、義大利語文學系、跨文化研究所、民生學院、兒童與家庭學系、餐旅管理學系、食品科學系、營養科學系、食品營養博士學位學程、織品服裝學院、織品服裝學系、博物館學研究所、品牌與時尚經營管理碩士學位學程、法律學院、法律學系、財經法律學系、財經法律學系原住民碩士在職專班、學士後法律學系、社會科學院、社會學系、社會工作學系、經濟學系、宗教學系、心理學系、非營利組織管理碩士學位學程碩士在職專班、天主教研修學士學位學程、管理學院、企業管理學系、會計學系、統計資訊學系、金融與國際企業學系、資訊管理學系、商學研究所、國際經營管理碩士學位學程、國際創業與經營管理碩士學位學程、科技管理碩士學位學程、社會企業碩士學位學程、社會企業碩士在職學位學程、進修部、中國文學系進修學士班、歷史學系進修學士班、哲學系進修學士班、應用美術學系進修學士班、圖書資訊學系進修學士班、英國語文學系進修學士班、日本語文學系進修學士班、餐旅管理學系進修學士班、法律學系進修學士班、經濟學系進修學士班、宗教學系進修學士班、大眾傳播學士學位學程、藝術與文化創意學士學位學程、運動休閒管理學士學位學程、軟體工程與數位創意學士學位學程、商業管理學士學位學程、人文社會服

務進修學士學位學程、長期照護與健康管理進修學士學位學程、醫學資訊與健康
科技進修學士學位學程、室內設計進修學士學位學程、資訊創新與數位生活進修
學士學位學程、鄭津珠護士、軍訓室(登)、

校 長 江 ○ ○