**「國際旅遊導遊」實務密集課程**

本院將與觀光旅遊業界合作，開設平日夜間密集課程，由業者負責媒介專業人士擔任講師，透過系統化之課程將工作倫理、接待能力、法規、導覽路線之規劃等所需之相關知識與能力傳授給學生。外語學院各系所學生均可報名參加（以二三四年級同學優先），預定名額35名，若報名人數多則擇優錄取。

報名者需繳交1500元，課程結束後頒發修業證書予全勤並繳交報告者，亦退還部分保證金約1000元（扣除參訪車資與紀念品等）。日後有相關實習及工作機會時，則請旅遊業者優先錄取擁有修業證書之學員；系所亦考慮在某一門適當的課程中，針對參加此課程的學生酌以加分。學員日後可以選擇報考導遊領隊執照，而相關能力在私人企業招待外賓時也應有發揮之餘地。

此外，本院各系所經常舉辦國際研討會或接待姊妹校訪問團體，往往必須安排參訪旅遊行程，相關人力支援需求正好能夠透過此計畫加以先期培訓，讓外賓對於此類參訪活動留下深刻印象，提昇本院系所形象。負責接待任務之同學也能夠以從容不迫的態度應用所學，並作為一種實習經驗。

開課時間：5月4日~6月15日，每週一晚上6：40~8：40(共七週)

上課地點：視人數而定。

聯絡人：外語學院日文系系辦公室LA113 潘玫君助教

報名截止日：4月27日（一）下午4:00

課程大綱（視情況微調）

|  |
| --- |
| 1. 觀光產業概論（產業特性、觀光政策與行政等）
2. 觀光心理與行為、國際禮儀、接待能力（人格特質、情緒與衝突之管理等）
3. 觀光法規、入出境相關法規、旅遊契約、民法債篇旅遊專節
4. 航空票務、外匯常識、飯店規格
5. 導覽路線之規劃、國內導覽解說實例
6. 急救常識、旅遊安全與緊急事件處理
7. 外語領隊導遊考古題
8. 外語導遊口試要點
 |

※ 其他──旅行社參訪等（另外安排白天的時間）

「國際旅遊導遊」實務密集課程報名表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 系 級 |  | 性別 |  □男 □女 | 請貼相片 |
| 姓 名 |  | 學號 |  |
| 參加理由：(100字以內) |
| 課程期待與建議：(200字以內) |