

『教育部教學卓越計畫』

國際跨域就業能力教育與實習工作坊

## 國際觀光旅館專業人員訓練課程

~課程說明~

2015年7月本系與雲朗觀光集團合作，開設密集課程模組，由雲朗觀光集團之專業人士擔任講師，透過系統化之課程模組，將國際觀光旅館專業人員所需具備之相關知識與能力傳授給學生。外語與觀光餐飲業密不可分，雲朗觀光集團經營諸多旅館以及義大利五家旅館的管理經驗，因此2016年延續與雲朗觀光集團合作，由該集團精挑細選出講師與最具實用性的課程，課程內容包含客務管理、客訴處理與案例探討等相關能力外，特別增加創新能力課程，希望透過此合作計畫先期培訓學生，並提供不同的實習崗位，促使學生在學期間即可與企業接軌。課程將以兩週密集課程集中訓練(請見課程安排)，欲招收學員人數30名，若報名人數超出則擇優錄取。

~參加資格與需求~

1. 全校對於國際觀光旅館有興趣的同學均可報名參加
2. 課程結束後頒發修業證書予全勤並繳交報告者

~相關效益~

外語學院合作之雲朗觀光集團在日後徵選實習與正式員工時，優先錄取具有修業證書之學員，另外雲朗觀光集團也提供數個暑期不同崗位的實習工讀機會。

上課時間：請見課程安排表

上課地點：外語學院 LB201

聯絡人：外語學院義文系系辦辦公室 LA214 余秘書

報名截止日：請於10月14日(週五)中午前將報名表交至義文系系辦辦公室，逾期不受理報名



HOTELS & RESORTS GROUP

雲朗觀光

## 雲朗觀光集團與輔仁大學產學合作課程規劃

日 程：10/17~10/27

時 間：(一、二、四、五)12:30~13:30；(三)12:30~15:30

講 師：雲朗觀光集團總公司與新莊翰品酒店主管群

課程安排：

### 第一週 課程安排

時間/日期	10/17(一)	10/18(二)	10/19(三)	10/20(四)	10/21(五)
12:30~13:30	顧客抱怨 (一) 陳一丹 協理	顧客抱怨 (二) 陳一丹 協理	飯店實地 導覽教學 陳一丹 協理	房務管理 (一) 陳一丹 協理	房務管理 (二) 陳一丹 協理
13:30~14:30			飯店實地 導覽教學 陳一丹 協理		
14:30~15:30			飯店實地 導覽教學 陳一丹 協理		

### 第二週 課程安排

時間/日期	10/24(一)	10/25(二)	10/26(三)	10/27(四)	
12:30~13:30	櫃台接待 楊青蓉 副理	電話禮儀 楊青蓉 副理	集團介紹/ 職場探索 葉榮明 總經理	創新圈 介紹 王福寧 專案經理	
13:30~14:30			集團介紹/ 職場探索 葉榮明 總經理		
14:30~15:30			集團介紹/ 職場探索 葉榮明 總經理		



HOTELS & RESORTS GROUP

雲朗觀光