

『教育部教學卓越計畫』

國際跨域就業能力教育與實習工作坊

國際觀光旅館專業人員訓練課程

~課程說明~

本院將與觀光飯店餐飲業合作，開設暑期密集課程模組，由雲朗觀光集團之專業人士擔任講師，透過系統化之課程模組，將國際觀光旅館專業人員所需具備之相關知識與能力傳授給學生，由該集團精挑細選出講師與最具實用性的課程，課程內容包含客務管理、創意與創新、客訴處理與案例探討等等相關能力。外語與觀光餐飲業密不可分，本課程借助雲朗觀光集團經營諸多旅館以及義大利五家旅館的管理經驗，透過此合作計畫先期培訓學生，並提供不同的實習崗位，促使學生在學期間即可與企業接軌。課程將以四天密集課程集中訓練(星期一至四，每天各五小時)，欲招收學員人數 30 名，若報名人數超出則擇優錄取。

~參加資格與需求~

1. 外語學院各系所各年級學生均可報名參加
2. 報名者需繳交 1500 元，課程結束後頒發修業證書予全勤並繳交報告者，亦退還部分保證金約 1000 元

課程名稱：客務管理(櫃台接待與電話禮儀)、創意與創新(觀光飯店所需之人才)、餐飲服務、人際關係與溝通、房務管理、情緒與衝突管理、客訴處理與案例探討。

~相關效益~

外語學院合作之雲朗觀光集團在日後徵選實習與正式員工時，優先錄取具有修業證書之學員，另外雲朗觀光集團也提供數個暑期不同崗位的實習工讀機會。

上課時間：7 月 6 日-7 月 9 日(星期一-星期四)

每天上午 10:00 到 12:00，下午 13:40 到 16:30

上課地點：外語學院 LB201

聯絡人：外語學院義文系系辦辦公室 LA214 余秘書

報名截止日：請於 6 月 24 日(週三)前將報名表及費用 1500 元交至義文系系辦辦公室，逾期不受理報名



HOTELS & RESORTS GROUP

雲朗觀光