

# 天主教輔仁大學課程資訊系統

## Course Syllabus, Fu-Jen Catholic University

請尊重智慧財產權及著作權，不得非法影印任何有版權的著作

Please respect the intellectual property rights and use the materials legally.

### 一、Basic information of the course :

2020/02/26 update

Department/ Institute	商業管理學士學位學程		Education System	3 年級		
Academic year	108	Semester	<input type="checkbox"/> 第一學期 (Fall)	<input checked="" type="checkbox"/> 第二學期 (Spring)	<input type="checkbox"/> 全學年 (Entire Year)	
Course Title	醫療概論 Introduction to Medical Science		Required/ Elective	E	Credits	2
sequential course restriction	C010332791					
Language of Instruction	中文 Chinese		Language for materials	中英文 Chinese and English		
Instructor	闕可欣 Kehsin Chueh		Background of instruction	Associate Professor		
Whether the background of the instructor correspond to the instructor's area of specialty			Yes			

### 二、Basic ability

Course ability correlation
1.Chinese [Directly related]
2. English [Directly related]
3. Computer Skills [Indirectly related]

### 三、Core ability

Core ability--knowledge
11. Medicine [Directly related]
17. Sociology and Anthropology [Indirectly related]
19. Therapy and Counseling [Directly related]
20. Public Security [Indirectly related]

# 天主教輔仁大學課程資訊系統

## Course Syllabus, Fu-Jen Catholic University

請尊重智慧財產權及著作權，不得非法影印任何有版權的著作

Please respect the intellectual property rights and use the materials legally.

Core ability--skills and attitude
1. Reading Comprehension [Directly related]
3. Writing [Directly related]
4. Speaking [Indirectly related]
6. Science [Directly related]
7. Critical Thinking [Indirectly related]
8. Active Learning [Directly related]
12. Coordination [Directly related]
17. Complex Problems Solving [Indirectly related]

### 四、課程與專門議題之關聯性

	議題 ( Issues )	關聯性	議題 ( Issues )	關聯性
Immersing the Following Issues	Gender equality	Indirectly related	Environmental protection	Indirectly related
	Moral education	Directly related	Environmental safety	Indirectly related
	Education for Life	Directly related	Intellectual property right	Indirectly related
	Human rights education	Indirectly related	Legal education	Indirectly related
	Service-Learning	Directly related	Education for career placement	Indirectly related
	Home economics education	Indirectly related	Information technology education	Indirectly related
	Marine education	Indirectly related	Indigenous Education (including multi- cultural education)	Indirectly related
	Education for hazard prevention	Directly related		

# 天主教輔仁大學課程資訊系統

## Course Syllabus, Fu-Jen Catholic University

請尊重智慧財產權及著作權，不得非法影印任何有版權的著作

Please respect the intellectual property rights and use the materials legally.

### 五、課程學習目標

課程學習目標	This course is an introduction to common psychosomatic illness. The objectives of this course are to know the general knowledge of disease and to be able to respond to different endangerment factors in daily life and seek for help in a proper way of health care. By these course students will also learn to use their own technology or professional skills to discover and understand the pain, anxiety or hidden needs of patients and thus design a proper service to solve the exact problems of patients. After this course, students would find out opportunities and values for the management of medical services in the health industry.
先修課程	None.

### 六、授課進度

授課進度 Course Progress Outline				
週次 Week	日期 Date	主題 Topic	單元主題 Unit	備註 Remark
1	03/03	Introduction	闕可欣 Empathy: The Human Connection to Patient Care	Ke-Hsin Chueh PhD, RN, Associate Professor, Department of Nursing, College of Medicine, Fu Jen Catholic University; and Deputy Director of Department of Nursing, Fu Jen Catholic University Hospital, New Taipei City, Taiwan, ROC. TEL: +886 2-29053427, E-mail: 084893@mail.fju.edu.tw
2	03/10	1.1a. Perceive the Patients' Problems and Needs	闕可欣 高齡失智者之日 常生活照顧 Daily Life Care of Elders with Dementia	Ke-Hsin Chueh
3	03/17	Special Speech 【我們都有 病共同創辦人 Ani】	謝采倪	謝采倪 < <a href="mailto:anithing510@gmail.com">anithing510@gmail.com</a> >

# 天主教輔仁大學課程資訊系統

## Course Syllabus, Fu-Jen Catholic University

請尊重智慧財產權及著作權，不得非法影印任何有版權的著作

Please respect the intellectual property rights and use the materials legally.

授課進度 Course Progress Outline				
週次 Week	日期 Date	主題 Topic	單元主題 Unit	備註 Remark
4	03/24	Patients' Needs and Service Design @FJUH Pediatric Ward	黃惠茹 兒科病房設計結合兒科照護 Pediatric Ward Design Combined with Pediatric Care	Hui-Ru Huang RN, Head-Nurse of Department of Nursing, Fu Jen Catholic University Hospital, New Taipei City, Taiwan, ROC. TEL: +886 2-8512-8977, E-mail: B00077@mail.fjuh.fju.edu.tw
5	03/31	1.1b. Perceive the Patients' Problems and Needs	闕可欣 高齡憂鬱者之日常生活照顧 Daily Life Care of Elders with Depression	Ke-Hsin Chueh
6	04/07	1.2. Patients' Needs and Service Design	鍾慧婷* 園藝治療於老年人之應用 Application of Horticultural Therapy to the Elderly	Hui-Ting Chung 輔大醫院護理部督導長 Department of Nursing Fu Jen Catholic University Hospital, Fu Jen Catholic University TEL : 02-85128839 E-MAIL : B01717@mail.fjuh.fju.edu.tw
7	04/14	1.3. Patients' Needs and Service Design	陳力豪 高齡失智使用者產品設計 Product Design for Older Adults with Dementia	Li-Hao Chen PhD, Associate Professor, Department of Applied Arts, College of Art, Fu Jen Catholic University; and Chief Director, Center for the Arts, Fu Jen Catholic University, New Taipei City, Taiwan. TEL: +886 2-29053313, E-mail: aha055@gmail.com
8	04/21	壓力性損傷之照顧 Care for patients with pressure injury	于博苒	Po-Jui Yu MS, RN, Deputy Director, Department of Nursing, Fu Jen Catholic University Hospital, New Taipei City, Taiwan, ROC. TEL: +886 2-85128836, E-mail: B00095@mail.fjuh.fju.edu.tw
9	04/28	Special Speech 【醫療同理心】	王俐絮	王俐絮 <a href="https://www.facebook.com/SednaWang.hcd">https://www.facebook.com/SednaWang.hcd</a>

# 天主教輔仁大學課程資訊系統

## Course Syllabus, Fu-Jen Catholic University

請尊重智慧財產權及著作權，不得非法影印任何有版權的著作

Please respect the intellectual property rights and use the materials legally.

授課進度 Course Progress Outline				
週次 Week	日期 Date	主題 Topic	單元主題 Unit	備註 Remark
10	05/05	1.4. Patients' Needs and Service Design	林裕峰 用 VR 做懷舊設計幫助失智症者 Reminiscence design with VR for patients with dementia	Yu-Fong Lin PhD, Assistant Professor, Department of Applied Arts, College of Arts, Fu Jen Catholic University; New Taipei City, Taiwan, ROC. TEL: +886 2-29053265, E-mail: 125639@mail.fju.edu.tw
11	05/12	在職護理師的英語：學習自主和科技 English for in-Service Nurses: Learning Autonomy and Technology	徐慧蓮	Tammy Huei-Lien Hsu, PhD. Assistant Professor, English literature and language, Fu-Jen Catholic University, New Taipei Taiwan, Taiwan. Email: 089975@mail.fju.edu.tw
12	05/19	Discuss of Group Report / Empathy training 1 成為人本設計師 <a href="https://vide.tw/7079">https://vide.tw/7079</a>	闕可欣	Ke-Hsin Chueh
13	05/26	2.1. Perceive the Patients' Problems and Needs	鍾慧婷* 慢性腎臟疾病及血液透析病患之日常生活照顧 Daily Life Care of Patients with Chronic renal disease and hemodialysis	Hui-Ting Chung
14	06/02	2.2. Patients' Needs and Service Design	謝宗恒 自然的療癒景觀在洗腎病患運用 Application of natural healing landscape in patients with dialysis	Hsieh Chung Heng Associate Professor, Department of Landscape Architecture 景觀設計系副教授 TEL : 0935116221 E-MAIL : Wn1172@hotmail.com
15	06/09	Discuss of Group Report / Empathy training 2	闕可欣	Ke-Hsin Chueh
16	06/16	Final report	闕可欣	Ke-Hsin Chueh
17	06/23	Final report	闕可欣	Ke-Hsin Chueh
18	06/30	Self-learning report	闕可欣	Ke-Hsin Chueh

# 天主教輔仁大學課程資訊系統

## Course Syllabus, Fu-Jen Catholic University

請尊重智慧財產權及著作權，不得非法影印任何有版權的著作

Please respect the intellectual property rights and use the materials legally.

授課進度 Course Progress Outline				
週次 Week	日期 Date	主題 Topic	單元主題 Unit	備註 Remark
Office Hours			聯絡方式及辦公室地點 Contact Information	084893@mail.fju.edu.tw DG131-1

註：如業師的時間允許部分 Discuss of Group Final Report / Empathy training 的課堂，會修正為 Special Speech。

【AJA 大予創意設計總監 Alan】

【癌症安寧臨床心理師 商沛宇】

【我們都有病共同創辦人 Ani】

【醫療同理心 王俐絮】

【4/10(五)9-12N 安排輔醫江宜蓁設計師 Gina 講題：CFI @FJUH】

# 天主教輔仁大學課程資訊系統

## Course Syllabus, Fu-Jen Catholic University

請尊重智慧財產權及著作權，不得非法影印任何有版權的著作

Please respect the intellectual property rights and use the materials legally.

### 七、教學方法

教學方法 Pedagogical Methods	方法 Method	%	方法 Method	%	方法 Method	%
	講述	40	影片欣賞	0	討論	20
	個案研討	0	服務學習	0	問題導向學習	0
	競賽遊戲	0	專家演講	20	專題實作	0
	電子教學	0	體驗教學	0	角色扮演實境教學	0
	競賽讀書會	0	產業實習	0	自主學習	20
	對話教學法	0	樣本觀察	0	校外參訪	0
	實作教學	0	個別指導	0	其他	0
說明：						
備註：1.若使用其他教學方法，請自行說明。若所列之教學方法未使用，只需於百分比欄位中填0。各項總合須等於100%						
2.教學方法與核心能力相關之說明亦可於此欄位中敘明。						

### 八、課程教材

課程教材 Course Material	Received during the class
教科書 Textbook	Prepared by teacher
參考書目 Reference	Prepared by teacher
教學平台網址 Website of teaching platform	Prepared by teacher

# 天主教輔仁大學課程資訊系統

## Course Syllabus, Fu-Jen Catholic University

請尊重智慧財產權及著作權，不得非法影印任何有版權的著作

Please respect the intellectual property rights and use the materials legally.

### 九、學習評量

Learning Evaluation	方法 Method	%	方法 Method	%	方法 Method	%
	課堂之前測	0	學生表現側寫報告	0	個案分析報告撰寫	0
	專題發表（書面口頭）	0	課堂上實作演練	0	專業團體之證照檢定	0
	期中考	0	期末考	0	隨堂考（小考）	0
	書面報告（含小組或個人）	10	課堂參與	40	心得或作業撰寫	20
	口頭報告（含小組或個人）	10	面試或口試	0	自評與小組互評	20
	參加競賽	0	展演	0	筆記	0
	其他	0				
	說明：					
備註：1.若使用其他評量方法，請自行說明。若所列之評量方法未使用，只需於百分比欄位中填0。各項總合須等於100% 2.學習評量與核心能力相關之說明亦可於此欄位中敘明。						

### 十、學習規範

學習規範	<p>1. Participation &amp; special speech report 40% (小組及個人課堂參與)</p> <p>2<sup>a</sup>. Team presentation of final report 20% (小組發表：2.1 口頭 PPT：10% / 2.2 書面 WORD：10%)</p> <p>2<sup>b</sup>. Team &amp; individual score of final report 20% (自評與小組互評:2.1 口頭 PPT：10% / 2.2 書面 WORD：10%)</p> <p>3. Individual self-learning report 20% (個人自學心得作業撰寫)</p>
------	---

說明：有關上課的規則，依校規相關規定



# 天主教輔仁大學課程資訊系統

## Course Syllabus, Fu-Jen Catholic University

請尊重智慧財產權及著作權，不得非法影印任何有版權的著作

Please respect the intellectual property rights and use the materials legally.

### 十一、備註

#### 1. 小組及個人課堂參與評分參考

此課程在課程上的點名、小組討論、個人課堂參與及專家演講的心得，都是小組及個人課堂參與評分參考。

#### 2. 專題報告方向與評分參考

此課程報告活動之目的在於提供您主動學習、彼此分享與辯證的機會，藉以深入瞭解各醫療概論的專業議題。根據目前國內醫療的發展趨勢，本課程的報告設計是協助您運用醫療概論的知識，實際與組內同學換位思考去設計現今醫療或病患需要什麼，可以做些什麼的議題。報告的主題請與關老師討論後訂定大方向，才得以進行。

全班將分成 6 組，各組選出組長一位，負責聯絡師生進行討論。此外，本課程小老師負責整理各組名單與題目，並將電子檔上傳至 TronClass。各組與老師進行討論之前，請先做準備工作，例如：每次與老師開會之前，組內先行討論幾個可能之題目，做好相關文獻的初步搜尋，以有效達到學習成效。

請各組組長於討論當天將當次每位組員之工作分派內容交給指導老師，範例如下：

工作分派內容 (範例)			
組別：第二組	組名：四季	主題：	
組員姓名	工作內容	完成期限：	備註
林春天、	中文文獻	3/10/2018	請整理報告
王夏天、	英文文獻	4/11/2018	請備電子檔每人一份
陳秋天、	專業議題設計	5/12/2018	請附上聯繫人
李冬天、	撰寫討論結論	6/18/2018	

請於小組討論三天前，將該階段統整之內容交給指導老師。

#### \*2.1 口頭報告評分標準 (佔總成績 20%)

請於口頭報告前一週 (6/9)，將口頭簡報 powerpoint 檔等兩份電子檔上傳至 TronClass 作業區，此項目由老師與自評與小組互評各佔 10%。

備註

# 天主教輔仁大學課程資訊系統

## Course Syllabus, Fu-Jen Catholic University

請尊重智慧財產權及著作權，不得非法影印任何有版權的著作

Please respect the intellectual property rights and use the materials legally.

**6/16、6/23** 口頭報告的評分項目、評分標準及評分比重如下：

### 一、內容 40%

- 內容切題、精簡、明瞭
- 專題訂立之問題清楚且可在規定時間之內完成
- 可針對專題主題整理相關文獻
- 結論可回應主題並提出實用之建議

### 二、報告邏輯清楚及表達能力 20%

- 口頭報告內容清楚流暢
- 針對主題之分析可深入解釋
- 口語表達方式清晰生動
- 針對專案主題，報告者與聽眾有合宜之互動方式
- 口語表達方式可符合聽眾之背景

### 三、海報、音響等媒體運用 20%

- 針對專題主題，適度使用聲音、語音、圖片、影片、表演、藝術作品等方式協助聽眾瞭解或加深印象
- 多媒體之運用不影響主題之呈現或聽眾對表達內容之注意力

### 四、時間控制 10%

- 報告內容可在規定時間內清楚呈現
- 所有的表達方式與多媒體之運用可在規定報告時間限制之內完成
- 小組成員可協助負責口頭報告之成員在規定時間內講述所有內容

### 五、引導討論 10%

- 報告者可回應聽眾對於報告內容所提出之疑問或建議
- 回答之內容與方式可協助聽眾對於報告內容有更清楚之瞭解
- 對於聽眾之鼓勵或讚許可合宜回應
- 報告者可提出相關議題引發聽眾針對報告內容進行討論

### \*2.2 書面報告格式與評分標準(佔總成績 20%)

書面報告修正版應依據口頭報告當天的師生講評進行修改，並將修正後的電子檔於口頭報告後一週(6/23、6/30)上傳至 TronClass 作業區，遲交 1 日，扣總分 1 分，此項目由老師與自評與小組互評各佔 10%。

# 天主教輔仁大學課程資訊系統

## Course Syllabus, Fu-Jen Catholic University

請尊重智慧財產權及著作權，不得非法影印任何有版權的著作

Please respect the intellectual property rights and use the materials legally.

項目	評分 比重	格式與評分標準
摘要	10%	1.摘要的內容必須包括：動機、主題、目的、資料分析、結論與建議 2.摘要的書寫必須簡要、流暢，字數在 300 字以內
前言	10%	1.前言必須說明選擇此專題主題之動機 2.專題主題在護理專業中的重要性，以及這份報告的主旨
現況分析	10%	1.由文獻或官方網站中收集的資料，可以有效反應專題的主題特性 2.引用的現況資料具有客觀性、時效性、正確性與完整性
確立主題	10%	1.主題明確 2.主題探討的範圍是在小組的時間與人力限制下可完成 3.主題與護理專業的現況或發展密切相關
專題目的	10%	專題目的在報告中清楚確實的呈現
相關文獻	10%	1.文獻的內容與專題的主題一致 2.文獻整理有系統，組織方式有條理，可呈現與主題的密切相關性
資料分析 與討論	10%	1.資料收集的方式具有客觀性、時效性、正確性與完整性。 2.合理的解釋資料分析的結果。 3.比較資料分析結果與文獻的異同點，若與文獻有異則請說明原因。
結論與建 議	10%	1.提出此專題對醫療專業的具體貢獻。 2.說明此專題的限制。 3.依據此專題的結論提出具體建議或可行的解決方法。
參考資料	10%	1.至少參考三篇文獻，其中必須包括一篇英文文獻。 2.依 APA 第 6 版格式書寫。
報告整體 呈現	10%	1.報告必須有封面，封面應列出專題主題、師生姓名。 2.內容格式包括：目錄、前言、現況分析、主題確立、專題目的、文獻查證、資料收集方式、資料分析與討論、結論與建議、參考文獻。

### 3. 個人自學心得作業撰寫

**06/30** 當天課堂進行個人自學心得作業撰寫，請您參酌您個人在本學期的個人課堂參與及專家演講的心得、組內與組間的專題報告內容，統整自己在本學期的所學與所思，撰寫兩頁以內的 WORD 報告（字體 12、單行間距），內容務必要有自己換位思考的醫療概論心得，做為老師評分的依據。

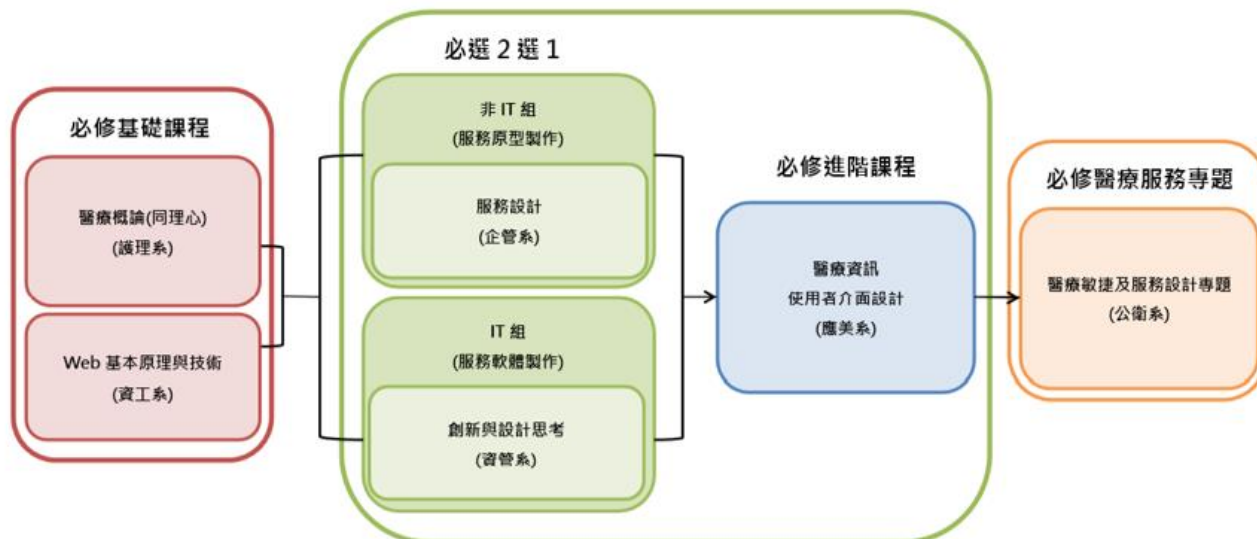
# 天主教輔仁大學課程資訊系統

## Course Syllabus, Fu-Jen Catholic University

請尊重智慧財產權及著作權，不得非法影印任何有版權的著作  
Please respect the intellectual property rights and use the materials legally.

### 輔大跨域醫療服務設計思考微學分學程

#### 課程地圖



#### 輔大跨域醫療服務設計思考微學分學程教師群：

陳宗泰

公衛系副教授 / 台灣醫務管理學會監事 / 輔大跨域醫療服務設計思考微學程執行長

顧宜錚

企業管理系教授 / 台灣服務科學管理學會理事 / 輔大商業管理學士學位學程主任 / 輔大服務設計研究中心主任

梅興

資訊工程系副教授 / 輔大醫學資訊與創新應用學士學位學程主任

董惟鳳

資訊管理系副教授 / 前中華民國資訊管理學會秘書長

關可欣

護理系副教授 / 輔大附設醫院護理部副主任

陳力豪

應用美術系副教授 / 輔大藝文中心主任

#### 輔大醫療服務設計思考微學程：

1. 官網：<http://sd.mc.fju.edu.tw>
2. 內容：包括跨域課程設計、相關師資及活動消息

# 天主教輔仁大學課程資訊系統

## Course Syllabus, Fu-Jen Catholic University

請尊重智慧財產權及著作權，不得非法影印任何有版權的著作

Please respect the intellectual property rights and use the materials legally.

3. FB 關鍵字：跨域醫療服務設計思考

註：

1. *Compton-Phillips; A, Mohta NS. Care Redesign Survey: How Design Thinking Can Transform Health Care. New Engl J Med 2018 (<https://catalyst.nejm.org/design-thinking-transform-health-care/>)*
2. *Bhattacharyya O, Blumenthal D, Stoddard R, et al. Redesigning care: adapting new improvement methods to achieve person-centred care. BMJ Qual Saf 2018*
3. *Degtyarev M. Why Design Thinking Works. Harvard Bus Rev 2018;96:15-15*